

Livrable B

Groupe FC-12

Le 30 Janvier 2021

Contents

1. Introduction:	3
2. Besoins du client	3
2.1. Questions pour le client	3
2.2. Développement des besoins.....	3
2.2.1. Cacher les poubelles - aspect beauté	3
2.2.2. La sécurisation	3
2.2.3. Facilité à entretenir et à utiliser	3
2.2.4. Durabilité des matériaux	4
2.3. Prioriser les besoins (plus désirables au moins désirables)	4
2.4. Formuler l'énoncé le problème	4
3. Conclusion :	4

1. Introduction:

Le projet qui nous a été assigné consiste à trouver une solution créative et innovante pour cacher les poubelles au sein de l'université d'Ottawa. Ce travail de conception nécessite une pensée conceptuelle composée de plusieurs étapes notamment l'empathie avec le client.

Après avoir empathisé aussi bien avec le client qu'avec un utilisateur dans le but de comprendre leurs problèmes, limitations, frustrations, désirs et besoins, nous allons d'abord traduire leurs énoncés en liste de besoins interprétés. Ensuite, nous allons organiser et prioriser leurs besoins pour enfin formuler un énoncé du problème.

2. Besoins du client

2.1. Questions pour le client

- Quel est l'esthétique et l'apparence recherchée pour ce projet?
- Cherchez-vous un dessin de base qui peut être amélioré avec le temps?
- Quel est le besoin le plus désirable que nous devons prioriser?
- Pourquoi voulez-vous cacher les poubelles?
- D'où vient l'inspiration d'un cache poubelles? Il y a-t-il des modèles qui ont inspiré cette idée?
- Quelles sont les autres attentes que vous avez envers nous?
- Pourquoi cacher les poubelles?

2.2. Développement des besoins

2.2.1. Cacher les poubelles - aspect beauté

Le besoin primordial reste de cacher les bacs de façon que la beauté du campus ne soit pas compromise. Ces bacs ne sont pas plaisants à voir, malgré être à des endroits peu passants et étroits. L'existence des bacs serait essentiellement inconnue aux passants de l'université. Certaines règles municipales demandent que les bacs soient cachés, donc il y a aussi une contrainte légale. Puisque le cache poubelle lui-même prend de la place visuellement, la conceptualisation a intérêt à considérer sa beauté.

2.2.2. La sécurisation

Il est également nécessaire de barrer ce cache-poubelles pour restreindre l'accès aux bacs. Ceci assure que les déchets qui se trouvent dans ces bacs ne sont que des déchets recyclables et que le triage soit respecté. Si laissé libre à accéder par tous ou facile à escalader, il est probable que ces bacs deviennent refuge pour certaines personnes itinérantes. Leur santé sera mise à risque et l'université ne veut nullement être responsabilisée. Les bacs n'appartiennent pas à l'université, et le cache poubelles empêchera qu'ils soient vandalisés.

2.2.3. Facilité à entretenir et à utiliser

Il est essentiel que le maniement des caches poubelles soit simple afin que les utilisateurs puissent récupérer et remettre les poubelles aisément. Les bacs ne nécessitent pas trop de force brute pour que tous travailleurs puissent l'utiliser. Les matériaux utilisés seront de bonne qualité afin que les caches poubelles soient très facile à entretenir et ils seront construits de manière que

les utilisateurs n'aient pas à passer beaucoup de temps à les nettoyer. Ils seront facilement démontables et détachables lorsqu'ils devront être déplacés et n'auront pas besoin d'une maintenance continue. Finalement, ce projet sera sécuritaire pour tous ceux qui l'utilisent au moins 3 fois par semaine. Les matériaux utilisés seront non toxiques et faciles à manipuler.

2.2.4. Durabilité des matériaux

Les matériaux utilisés seront certainement respectueux de la nature, que ce soit des matériaux recyclés ou facilement réutilisables. Il faudra aussi prendre en compte les intempéries et le climat du Canada. Les matériaux seront résistants à la neige et aux températures basses ainsi qu'au soleil et au climat estival.

2.3. Prioriser les besoins (plus désirables au moins désirables)

Cacher les poubelles - aspect beauté (4)

La sécurisation (3)

Facilité à entretenir et à utiliser (2)

Durabilité des matériaux (1)

Lors de notre rencontre avec la cliente, il était clair que le besoin primordial est de cacher les bacs pour des raisons esthétiques. Aussi, la cliente a répété à plusieurs reprises que ces bacs devraient être sécurisés. Elle nous a aussi dit d'accorder moins d'importance à la durabilité des matériaux, ce qui laisse la facilité à entretenir et utiliser en avant dernière priorité.

2.4. Formuler l'énoncé le problème

La coordinatrice du recyclage du campus de l'université d'Ottawa a besoin d'une clôture sécurisée pour cacher les bacs de recyclage qui ruinent le paysage. Cette clôture, faite de matériaux durables, doit être facilement maintenable et utilisable par l'équipe sanitaires et les éboueurs en plus d'être résistante aux différentes conditions météorologiques.

3. Conclusion :

En définitive, nous pouvons affirmer sans risque de nous tromper que la phase d'empathie et de définition du problème a été bien élaborée. Nous avons sympathisé aussi bien avec le client qu'avec l'utilisateur dans le but de bien comprendre le problème. Maintenant pour continuer dans cette même logique de la pensée conceptuelle, nous allons passer à la phase de l'idéation, du prototypage et de l'essai.

Wrike

<https://www.wrike.com/frontend/ganttchart/index.html?snapshotId=hl3bEmBXnufoc1QEt4wlhTSDg7oVfzUS%7CIE2DSNZVHA2DELSTGIYA>