

GNG 1503
Équipe FC14
2023/02/12

Projet de conception d'application Mobile
Livrable D

Présenté à
Professeur E. Bouendeu

Soumis par
Zachary Levesque 300333923
Aleksa Zarin 300290560
Anne-Kelly Mambé 300267962
Yann Umba 300290370

Table de matières

| | |
|---|--------------|
| 1. Résumé | 3 |
| 2. Introduction | 3 |
| 3. Sous-systèmes | 4-6 |
| 4. Options de sous-système | 6-10 |
| 4.1 Écran d'identification | |
| 4.2 Écran du gestionnaire | |
| 4.3 Écran du locataire | |
| 4.4 Gestion de compte (1) | |
| 4.5 Gestion de compte (2) | |
| 4.6 Messages | |
| 5. Choix de la meilleur solution | 11-15 |
| 5.1 Écran d'identification | |
| 5.2 Écran du gestionnaire | |
| 5.3 Écran du locataire | |
| 5.4 Gestion de compte (1) | |
| 5.5 Gestion de compte (2) | |
| 5.6 Messages | |
| 6. Conception finale | 16-17 |
| 7. Conclusion | 17 |

1. Résumé

Dans ce livrable, à partir de l'étalonnage et de la liste de critères de conception établi dans le livrable précédent, nous avons développé un ensemble de concepts préliminaires qui vont pouvoir répondre à notre énoncé du problème, et donc les besoins du client. Ceux-ci sont ensuite analysés et décrits.

2. Introduction

Dû au coût très élevé ainsi que la grande quantité de gaz à effet de serre relâché par les édifices, LCO est en train de changer l'industrie. Ceci étant, plusieurs nouveaux bâtiments à haute performance sont en construction et donnent lieu à une rénovation énergétique profonde dans les bâtiments existants. Ceux-ci fonctionnent très différemment et donc c'est pourquoi la communication entre locataire et gestionnaire est primordiale.

Ainsi donc, LCO cherche une application mobile de messagerie afin de pouvoir communiquer facilement et rapidement avec les locataires. Cette application peut répondre à plusieurs détails et caractéristiques afin d'assurer l'efficacité des ces bâtiments modernes.

Dans ce livrable, nous utiliserons la troisième étape de la pensée conceptuelle, soit l'idéation. Ceci étant dit, nous allons trouver divers sous-espace et donc solutions afin que notre produit puisse répondre au critère de conception. Nous allons ensuite analyser, catégoriser et condenser nos différentes idées, ayant comme but de trouver la solution adéquate.

Dans notre cas, nous devons donc créer une application mobile afin de pouvoir permettre la communication entre locataires et gestionnaires. Ceci étant dit, nous aurons besoin de plusieurs sous-systèmes, représentant chacun un interface spécifique de l'application (voir la figure ci-dessous).

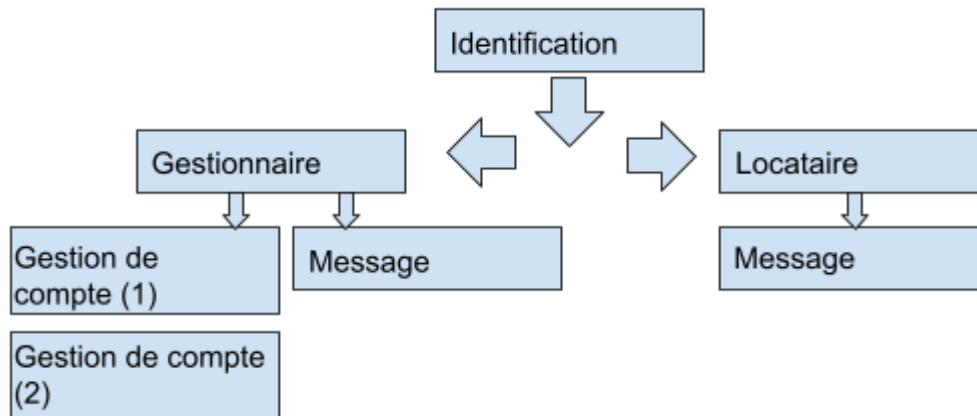


Figure 1: Les différents interfaces présent dans l'application

3. Sous-systèmes

1: Écran d'identification

L'écran d'identification est la première interface que le client va voir en ouvrant notre application. Lors de l'identification, il sera demandé à l'utilisateur de choisir si il est gestionnaire ou locataire et à partir de là il doit se connecter en entrant son e-mail ainsi que son mot de passe de sécurité pour s'authentifier mais si c'est la première connexion du client il devra suivre une série d'étapes pour s'authentifier c'est à dire qu'il entrera différentes informations personnelles tel que le nom, adresse e-mail, créer un mot de passe, numéro du logement. Le numéro du logement est nécessaire pour permettre au gestionnaire de localiser l'appartement en cas de besoin. Une fois tout ceci complété, l'utilisateur a accès à la deuxième interface qui l'écran d'accueil. L'écran d'identification répond aux critères de conception de la sécurité qui était un point important pour notre client.

2: Écran du gestionnaire

L'écran de gestionnaire est un écran que seuls les gestionnaires peuvent voir. Sur cette interface les gestionnaires peuvent voir qui sont les utilisateurs connectés, sélectionner des groupes d'utilisateur pour leur envoyer des messages, contrôler les accès des utilisateurs. En d'autres termes, il s'agit d'un écran de contrôle.

3: Écran du locataire

L'écran de locataire permet au locataire de gérer son profil ainsi que voir les différentes informations le concernant tel que les historiques des paiements, les documents officiels, les annonces, le règlement. Il y a aussi la possibilité de modifier son profil. En d'autre terme, l'objectif de cet interphase est de permettre aux locataires d'avoir une vue d'ensemble sur son profil. Cette interface répond aux critère de conception tel que la présence d'un historique, l'interface est simple d'utilisation.

4: Écran de gestion de compte (1)

L'écran de gestion de compte (1) permet de trouver un certain compte afin de pouvoir contrôler les informations personnelles du compte. Le but de cet écran est de tout simplement faire de la recherche de comptes à partir des informations personnelles reçues afin de pouvoir les modifier.

5: Écran de gestion de compte (2)

L'écran de gestion de compte (2) permet donc de modifier des informations d'un compte. Cet écran permet donc au gestionnaire de modifier des informations du locataire tels que des informations personnelles, le côté financier, et plusieurs autres besoins.

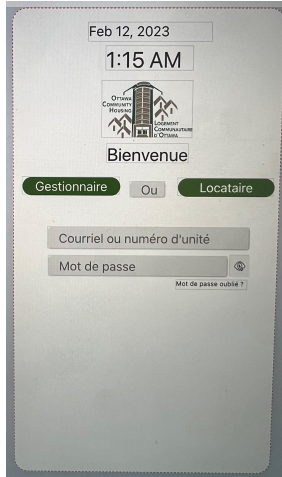
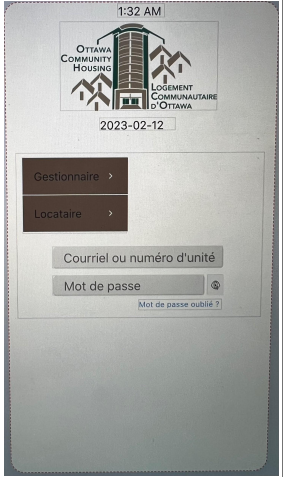
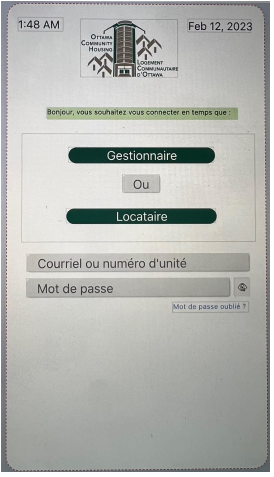
6: Écran de messages

L'écran de messages est l'interface que les utilisateurs verront lorsqu'ils seront dans la partie messagerie. Il y a la possibilité de voir les messages privés c'est à dire du gestionnaire au

particulier mais aussi les messages généraux c'est à dire du gestionnaire à un groupe précis d'utilisateurs. Cet écran est en lien avec le critère de conception de la communication qui se trouve être un point très important pour notre client.



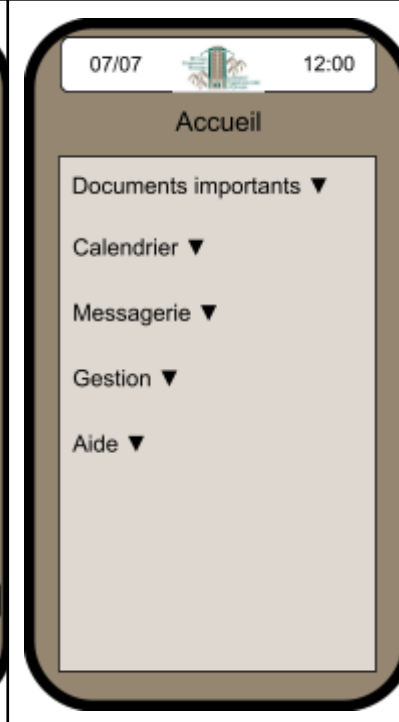
4. Options de sous-système

4.1 Écran d'identification

| | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|---------------------|--|---|--|
| Interface |  |  |  |
| Avantages | -Simple et esthétique -Bouton de sélection de l'utilisateur | -Met en valeur l'enseigne de l'entreprise -Permet de sélectionner l'utilisateur | -Mot de bienvenue -Option de voir le mot de passe |
| Désavantages | -Pas d'autres fonctionnalités de connexion | -Moins esthétique -Assez brut, sans mot de bienvenue | -Bloc singulier sans autre fonctionnalités |

4.2 Écran du gestionnaire

| | | |
|---------------------|----------|----------|
| Option 1 (meilleur) | Option 2 | Option 3 |
|---------------------|----------|----------|

| | | |
|---|---|--|
|  |  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> -Esthétique -Facile à utiliser | <ul style="list-style-type: none"> -Information facile à accéder | <ul style="list-style-type: none"> -Simple à utiliser -Met l'emphase sur l'information |
| <ul style="list-style-type: none"> -Le manque de mots pourrait être un peu confusant | <ul style="list-style-type: none"> -Trop de types de boutons | <ul style="list-style-type: none"> -Pas très esthétique |

4.3 Écran du locataire

| | | |
|---------------------|----------|----------|
| Option 1 (meilleur) | Option 2 | Option 3 |
|---------------------|----------|----------|

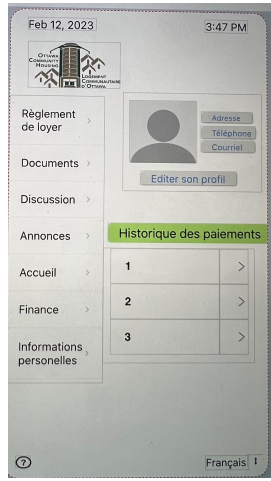
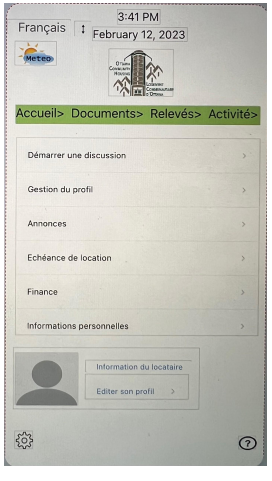
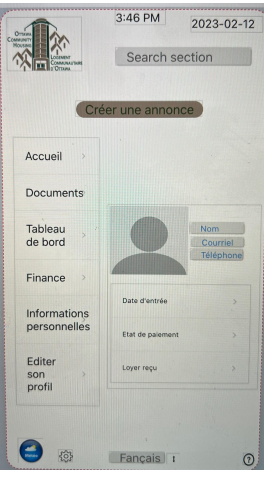
| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| | | |
| <p>-Esthétique -Facile à utiliser</p> | <p>-Information facile à accéder</p> | <p>-Simple à utiliser -Met l'emphase sur l'information</p> |
| <p>-Le manque de mots pourrait être un peu confusant</p> | <p>-Trop de types de boutons</p> | <p>-Pas très esthétique</p> |

4.4 Écran de gestion de compte (1)


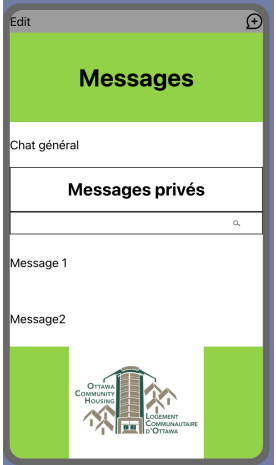
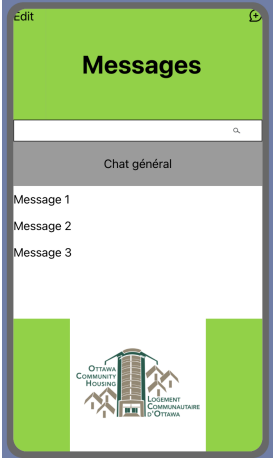
| | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|--------------------------|----------|----------|----------|
| <p>Interface:</p> | | | |

| | | | |
|---------------------|---|---|---|
| Avantages | <ul style="list-style-type: none"> - Permet la recherche par catégorie - Met l'accent sur le numéro de l'appartement - Permet une recherche plus rapide (par numéro) | <ul style="list-style-type: none"> - Permet la recherche par catégorie | <ul style="list-style-type: none"> - Permet d'avoir une liste de tous les membres - Permet la recherche par catégorie |
| Désavantages | <ul style="list-style-type: none"> - Na pas de liste de membre sans filtre | <ul style="list-style-type: none"> - Na pas de liste de membre sans filtre - Ne permet pas la recherche rapide par numéro | <ul style="list-style-type: none"> - Ne permet pas la recherche rapide par numéro |

4.4 Écran de gestion de compte (2)

| Gestionnaire | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|---------------------|---|--|---|
| |  |  |  |
| Avantages | <ul style="list-style-type: none"> -Choix de langue -Tableau récapitulatif -Discussion | <ul style="list-style-type: none"> -Option de météo -Interface aéré -Choix de langue | <ul style="list-style-type: none"> -Option de recherche de section -Choix de langue -Créer une annonce |
| Désavantages | <ul style="list-style-type: none"> -Pas d'accès à la météo -pas de réglages | <ul style="list-style-type: none"> -Positionnement des fonctionnalités de bases pas pratique (en haut à gauche) | <ul style="list-style-type: none"> -Assez d'informations sur la page |

4.6 Écran de messages

| | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|---------------------|--|---|--|
| Interface |  |  |  |
| Avantages | <ul style="list-style-type: none"> - Très simple - Permet d'éliminer et de créer des chats | <ul style="list-style-type: none"> - Sépare le chat général ainsi que les messages privés - Permet d'éliminer et de créer des chats | <ul style="list-style-type: none"> - Simple - Sépare le chat général et les messages privés - Permet d'éliminer et de créer des chats |
| Désavantages | <ul style="list-style-type: none"> - Ne distingue pas le chat général au message privé - N'a pas de filtre de recherche de message | <ul style="list-style-type: none"> - Interface moins simple - N'a pas de filtre de recherche de message | <ul style="list-style-type: none"> - N'a pas de filtre de recherche de message |

5. Choix de la meilleur solution

5.1 Écran d'identification

Légende: importance de 1 à 5
Niveau: de 1 à 3

| | Importance | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|-----------------------------|------------|----------|----------|----------|
| Interface simple | 4 | 2 | 3 | 2 |
| Esthétique | 5 | 3 | 2 | 3 |
| Facile à utiliser | 4 | 3 | 2 | 2 |
| confidentialité et sécurité | 5 | 3 | 3 | 3 |
| Total | | 50 | 45 | 46 |

En somme, l'option 1 pour l'interface d'écran d'identification est la meilleure interface. Puisqu'elle est esthétique et facile à utiliser, ce qui allouera au gestionnaire comme au locataire de s'identifier de manière simple et rapide; tout en étant sécuritaire et confidentielle.



5.2 Écran du gestionnaire

Légende: importance de 1 à 5

Niveau: de 1 à 3

| | Importance | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|-------------------|------------|----------|----------|----------|
| Interface Simple | 4 | 3 | 1 | 2 |
| Facile à utiliser | 4 | 3 | 2 | 3 |
| esthétique | 5 | 3 | 2 | 1 |
| Total | – | 39 | 22 | 25 |



La meilleure interface est la première option puisqu'elle est celle qui est la plus facile à utiliser, elle est très esthétique et elle est la plus simple à utiliser pour les utilisateurs de tous les âges. Les gestionnaires n'auront pas de difficulté à utiliser cette interface.

5.3 Écran du locataire

Légende: importance de 1 à 5

Niveau: de 1 à 3

| | Importance | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|-------------------|------------|----------|----------|----------|
| Interface Simple | 4 | 3 | 1 | 2 |
| Facile à utiliser | 4 | 3 | 2 | 3 |
| esthétique | 5 | 3 | 2 | 1 |

| | | | | |
|-------|---|----|----|----|
| Total | – | 39 | 22 | 25 |
|-------|---|----|----|----|



La meilleure interface est la première option puisqu'elle est celle qui est la plus facile à utiliser. Toutes les options importantes sont facilement accessibles pour les utilisateurs de tous âges. L'interface n'est pas confusante. L'esthétique est aussi bien soulignée dans ce design.

5.4 Écran de gestion de compte (1)

Légende: importance de 1 à 5

Niveau: de 1 à 3

| | Importance | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|-------------------|------------|----------|----------|----------|
| Interface simple | 4 | 2 | 3 | 2 |
| Esthétique | 5 | 3 | 1 | 3 |
| Facile à utiliser | 4 | 3 | 3 | 2 |
| Total | | 35 | 29 | 31 |

En somme, l'option 1 pour l'interface de gestion de compte est la meilleure interface. Puisque celle-ci est très esthétique, simple et facile à utiliser, ceci va permettre au locataire de faire une recherche de façon efficace afin de pouvoir gérer les comptes.



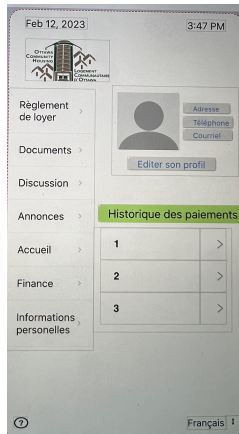
5.5 Écran de gestion de comptes (2)

Légende: importance de 1 à 5

Niveau: de 1 à 3

| | Importance | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Interface simple | 4 | 3 | 2 | 2 |
| Esthétique | 5 | 3 | 1 | 2 |
| Facile à utiliser | 4 | 2 | 3 | 2 |
| Bilinguisme | 4 | 3 | 3 | 3 |
| Total | | 47 | 37 | 38 |

En somme, l'option 1 pour l'interface d'écran de gestion de compte est la meilleure interface. Puisque celle-ci est très esthétique et simple, ce qui permettra au gestionnaire de naviguer sur sa page avec fluidité dans la recherche des informations d'un locataire; tout en ayant l'aisance de choisir sa langue.

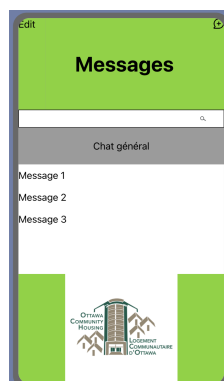


5.6 Écran de messages

Légende: importance de 1 à 5
Niveau: de 1 à 3

| | Importance | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|-------------------|------------|----------|----------|----------|
| Interface simple | 4 | 3 | 2 | 2 |
| Esthétique | 5 | 1 | 1 | 3 |
| Communication | 5 | 2 | 3 | 3 |
| Facile à utiliser | 4 | 3 | 2 | 3 |
| Total | | 39 | 36 | 50 |

En somme, la troisième option pour l'interface des messages sera celle utilisée. Puisque l'interface de ceci est à la fois très simple et esthétique, la communication sera faite facilement. Puisque la communication est un critère clé pour le succès de cette application, un interface comme celle-ci est primordial.



6. Conception finale

| Spécifications / Applications | Importance (poids) | Notre application |
|--------------------------------------|--------------------|------------------------|
| Méthode d'identification | 5 | 3 |
| Performance de l'application | 5 | À tester |
| Confidentialité et sécurité | 5 | 3 |
| Disponibilité et compatibilité | 4 | 3 |
| Multilinguisme | 4 | 3 |
| Gestion de profil | 4 | 3 |
| Historique de conversations | 4 | 3 |
| Design de l'application / esthétique | 3 | 3 |
| Confirmation de lecture | 4 | À concevoir |
| Total | Total | 87 + test et concevoir |

Lors du précédent livrable, nous avons utilisé les différents critères de conception ci-dessus pour évaluer les différentes applications que nous avons choisies pour procéder à l'étalonnage des besoins. Nous allons également utiliser les mêmes critères de conceptions pour évaluer l'application que nous devons fournir à l'entreprise LCO. Notre application répond à ces critères de différentes façons. Pour commencer nous avons créé un interface qui va permettre à l'utilisateur de s'identifier, de cette façon ça permet à l'application de répondre à deux critères de conception qui sont : méthode d'identification et confidentialité et sécurité. Pour répondre au critère de conception de disponibilité et compatibilité ainsi que le multilinguisme nous concevons une application téléchargeable sur toute les plateformes de téléchargement mais qui sera également disponible dans diverses langues tel que l'anglais, français et d'autres langues à venir par la suite. La gestion de profil est un point majeur que le client a souligné lors de la présentation du projet c'est pour cela que pour répondre à ce critère nous

avons conçu un écran qui va permettre la gestion de profil pour les locataires tout comme pour les gestionnaires. Lors d'une conversation entre le gestionnaire et le client (écran de messagerie) l'historique de la conversation sera affiché pour répondre au critère de conception qui correspond à cela. Avant de soumettre l'application finale à l'utilisateur nous devons tester la performance de l'application car il ne doit jamais planter et intégrer la fonctionnalité de confirmation de lecture qui sont les deux derniers critères importants pour l'application.

7. Conclusion

En temps que société, nous devons prendre charge de notre relâche élevé de gaz à effet de serre. En somme, l'initiative de la LCO avec la productions de bâtiments à haute performance joue un rôle clef dans la chasse à une empreinte net 0. Dû aux nombreuses complications et différences provenant de cette innovation, la communication ainsi que le travail d'équipe est primordial. Cette application va donc devoir répondre à plusieurs exigences afin de combler les demandes requises, pour le succès de ces bâtiments. Dans ce livrables, nous avons donc utilisé les besoins sélectionnés précédemment ainsi que les critères de conception afin de créer divers interfaces qui seront présentes dans l'application. Plusieurs modifications seront appliquées au fur et à mesure que la conception de l'application se déroule mais ceci nous donne une bonne idée initiale des interfaces utilisées ainsi que le fonctionnement de l'application.