

**Camouflage de poubelles :**  
**Identification et interprétation des besoins**

Équipe FC13

Le 29 janvier 2022

# **Avant-propos**

Dans le rapport présent, nous présentons des solutions pour camoufler les grandes poubelles de recyclage qui se situent sur le campus de l'Université d'Ottawa. Après avoir rencontré notre cliente madame Justine Lemoine, nous avons pu établir une liste des besoins afin de cibler les propriétés clé que notre produit pourra avoir pour satisfaire notre cliente. De plus, nous avons aussi fait un étalonnage afin d'étudier le marché pour nous permettre de détecter les besoins d'autres clients, chose qui nous permettra d'optimiser notre produit. Pour cette partie nous nous sommes basés sur les avis des parents de Louis-Philippe ainsi que ceux des acheteurs en ligne et nous sommes arrivés à la conclusion que les clients sont à la recherche d'un produit résistant au climat, sécuritaire et facile à utiliser. Toutefois il nous serait difficile de conclure l'étude du marché sans avoir un budget fixe par notre cliente. Par conséquent, ce rapport-ci sert principalement à énoncer les besoins de Mme Justine Lemoine et nous initier au marché.

# Table des matières

<i>Introduction</i> .....	<b>1</b>
1. Énoncés des besoins .....	<b>2</b>
2. Énoncé du problème .....	<b>2</b>
3. Étalonnage basé sur la perception du client/utilisateur .....	<b>3</b>
4. Questions restantes .....	<b>4</b>
<i>Conclusion</i> .....	<b>5</b>
<i>Références</i> .....	<b>6</b>

# Liste des tableaux

Tableau 1 Énoncés des besoins .....	<b>2</b>
Tableau 2: Légende.....	<b>2</b>
Tableau 3: Étalonnage des perceptions des clients.....	<b>3</b>

# Introduction

Sur le campus de l'Université d'Ottawa, la plupart des grandes poubelles d'entreposage sont bien en vue. Non seulement celles-ci sont laides, mais un règlement municipal à la ville d'Ottawa impose de les cacher. Dans le but de trouver une solution pour cacher les poubelles, nous avons rencontré Justine Lemoine, coordonnatrice du recyclage de l'université, afin d'emphatiser avec elle et recueillir des informations. Le présent rapport a pour but d'identifier le vrai problème à résoudre en résumant l'interprétation de ces informations, ce qui comprend une liste de besoins priorités, un énoncé du problème à résoudre et un étalonnage de la perception de clients connexes pour cerner tous les aspects du problème.

## 1. Énoncés des besoins

Énoncés des besoins	Priorités
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le produit camoufle les poubelles</li> <li>Le produit est compact</li> <li>Le produit s'adapte à plusieurs sites</li> <li>Le produit permet l'accès ouvert à la poubelle par le camion pour vider</li> <li>Le produit peut résister aux conditions d'hiver et d'été au Canada</li> <li>Le produit a un système de verrouillage qui donne facilement accès aux poubelles aux utilisateurs</li> <li>Le produit n'apporte pas des modifications permanentes aux poubelles</li> </ul>	<b>1</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le produit est démontable et transportable</li> <li>Le produit a un système de verrouillage à remplacement abordable</li> <li>Le produit dure entre 10 et 20 ans avant de devoir être remplacé</li> <li>Le produit est facile à enlever ou remettre</li> <li>Le produit permet un vidage rapide et efficace des poubelles</li> </ul>	<b>2</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le produit protège les poubelles des intrus</li> </ul>	<b>3</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le produit est fait de matériaux avec une capacité de chaleur élevé (ex : éviter les métaux)</li> <li>Le produit est fait de matériaux solides, rigides et résistants</li> <li>Le produit est fait de matériaux recyclables</li> </ul>	<b>4</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Le produit a une indication de couleur ou une petite étiquette spécifiant les différents bacs de tri</li> </ul>	<b>5</b>

Tableau 1 Énoncés des besoins

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Critique	Très désirable	Bien mais pas nécessaire	Pas important	Indésirable

Tableau 2 Légende

## 2. Énoncé du problème

L'Université d'Ottawa a besoin de camoufler et améliorer l'apparence des poubelles d'entreposage sur le campus avec un système compact, durable, versatile, facile à déplacer et simple d'utilisation pour le personnel. La solution ne peut pas inclure des changements permanents aux poubelles fournies par la compagnie de gestion de déchets.

### 3. Étalonnage basé sur la perception du client/utilisateur

Client connexe	Besoins principaux/considérations
Parents de Louis-Philippe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La poubelle est facile d'accès pour déposer les déchets</li> <li>- L'esthétique se marie bien avec l'entourage</li> <li>- Le produit est facile d'utilisation pour le camionneur (idéalement ne pas le faire sortir de son camion)</li> <li>- Le mécanisme de verrouillage serait idéalement opéré du camion</li> <li>- Couleur neutre préférablement</li> <li>- Doit pouvoir opérer les fourches du camion de manière normale (il faut considérer si le camion a la précision de mouvement pour remettre toujours la poubelle à la même place)</li> </ul>
Clients de l'internet*	<p><u>Propriétaires de maisons voulant camoufler leurs petites poubelles ménagères :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Améliorer l'apparence de la cour arrière ou de l'avant de la maison, intégrer de la verdure ou une apparence rustique [1]</li> <li>- Camoufler les odeurs et éviter que les animaux s'introduisent [1]</li> <li>- Résistance à la température et la météo extérieure (boîte en métal ou plastique est préférable dans ce cas) [1]</li> <li>- Plusieurs couvercles à accéder pour jeter plusieurs types de poubelles ménagères et les cacher à un seul endroit [2]</li> <li>- Possibilité d'utiliser un écran pliable [1]</li> </ul> <p><u>Clôtures pour entreprises ayant des grandes poubelles à camoufler :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prévenir l'usage illégal des poubelles [3]</li> <li>- Améliorer l'image de l'entreprise devant ses clients [4]</li> <li>- Bien choisir les dimensions et le matériel (bois, vinyle, composite, chaîne, béton). [5] Certains matériaux (bois) nécessitent plus d'entretien [3]</li> <li>- L'emplacement de la clôture doit permettre l'accès et l'opération du camion [6]</li> </ul>

Tableau 3 Étalonnage des perceptions des clients

\*Tiré de blogs ou de sites web d'entreprises qui explorent un problème connexe. Voir les références.

D'après ces recherches, il est évident que la plupart des clients veulent un système résistant à la météo pour maintenir bonne image pour leur maison ou entreprise, masquer les odeurs et sécuriser leurs poubelles, ce qui devra aussi être le cas pour notre cliente. L'étalonnage révèle aussi les plusieurs aspects à considérer pour assurer un vidage rapide et efficace, tel que si un employé a le temps de descendre du camion pour déverrouiller le produit, l'espace que doit traverser le camion pour vider les poubelles et la dextérité des fourches du camion pour replacer la poubelle.

## **4. Questions restantes**

En ce qui concerne le budget, la cliente n'a pas donné d'indication spécifique pour le produit final en affirmant que ce serait à nous de négocier et faire une cotation. Compte tenu du grand nombre de poubelles sur le campus, le coût par unité ne devrait pas être exagéré, mais le produit peut être dispendieux si celui-ci dure longtemps avant de nécessiter un remplacement.

Il reste encore des incertitudes au niveau de la fonctionnalité du produit. Comme il y a plusieurs sites de poubelles différents, où certaines poubelles sont sur roulettes pour des raisons que nous ne connaissons pas, il faut aussi assurer que la routine normale des utilisateurs ne sera pas perturbée par le produit. Cela comprendra notamment observer comment les poubelles sont vidées aux sites les plus importants pour déterminer si le camion doit bouger beaucoup les poubelles pour les ramasser de manière adéquate et si un deuxième employé est disponible pour interagir avec le produit afin de ne pas allonger le temps ou nuire à la routine, surtout si un système de verrou est implémenté.

## **Conclusion**

À la suite de notre première rencontre avec Justine Lemoine, nous avons déterminé que camoufler les poubelles de l'Université d'Ottawa est important non seulement pour redorer l'image du campus et respecter les règlements municipaux, mais aussi sécuriser les poubelles. Pour être viable, une telle solution doit s'adapter (et se déplacer) facilement à plusieurs sites variés, subir les conditions d'hiver et d'été au Canada et ne pas intervenir avec l'utilisation normale des poubelles. L'atteinte ce dernier objectif nécessitera l'observation des sites et de la routine des utilisateurs des poubelles sur le campus.

## Références

- [1] J. K. Geddes, «What Is a Trash Corral? A Gorgeous Way to Hide Your Garbage,» 3 Avril 2019. [En ligne]. Available: <https://www.realtor.com/advice/home-improvement/what-is-a-trash-coral-a-way-to-hide-your-garbage/>.
- [2] M. Slatalla, «Garden Hacks: 10 Genius Ideas to Hide Trash Cans,» 20 Octobre 2017. [En ligne]. Available: <https://www.gardenista.com/posts/garden-hacks-10-genius-ideas-to-hide-trash-cans/>.
- [3] K. Hazimihalis, «How to Build a Dumpster Enclosure,» 25 Février 2021. [En ligne]. Available: <https://www.dumpsters.com/blog/building-a-commercial-dumpster-enclosure>.
- [4] Peerless Fence Group, «Dumpster Enclosures,» [En ligne]. Available: <https://www.peerlessfence.com/commercial/solutions/dumpster-enclosures>.
- [5] Hurricane Fence Company, «Dumpster Enclosures,» [En ligne]. Available: <https://hurricanefenceinc.com/commercial/dumpster-enclosures/>.
- [6] BigRentz Inc., «Dumpster Enclosure Dimensions: How Much Space Do You Need?,» 27 October 2021. [En ligne]. Available: <https://www.bigrentz.com/blog/dumpster-enclosure-dimensions>.