



GNG 2501

Introduction à la gestion et le développement de produits

Livrable B

Besoin, énoncé de problème, métriques, étalonnage et
spécifications cibles

FB2.3

- Rayane Oubarka 300266976
- Amin Abdelaziz 300260381
- Joel Stéphane Ngando-Kouo 300121572
- Ichrak El Hatimi 300217634
- El Bachir Touré 300239696

Table des matières

Liste des tableaux	3
Introduction.....	4
1-Liste des déclarations du client.....	5
2- Liste des besoins du client traduis et priorisés	6
3-Liste des métriques	7
4- Énoncé du problème	8
5- Étalonnage technique sur d'autres produits.....	9
6-Liste des spécifications cibles.....	11
7-Réflexion sur la rencontre avec le client	12

Liste des tableaux

- Tableau 1 : Classification des besoins traduis
- Tableau 2 : Liste des métriques
- Tableau 3 : Étalonnage technique sur d'autres produits du marché
- Tableau 4 : Spécifications cibles

Introduction

Dans le cadre de ce projet, nous avons collaboré avec Diane, une cliente handicapée, qui voulait un distributeur automatique de chlore lui permettant de mettre du chlore facilement dans sa piscine. Pour ce livrable, nous avons d'abord rencontré Diane, une rencontre au cours de laquelle elle a répondu à nos nombreuses questions par rapport à ses besoins. Ainsi dans le texte qui suit, nous avons énoncé les déclarations qu'on a obtenues de Diane suite à notre rencontre, puis nous avons énoncé les besoins traduits et priorisés du client, ensuite nous avons dressé le tableau des métriques, donné l'énoncé du problème, fait l'étalonnage technique sur d'autres produits du marché, donné les spécifications cibles et enfin nous avons donné notre réflexion sur la rencontre avec le client et la manière dont cela a eu un impact sur notre processus et nos résultats.

1-Liste des déclarations du client

1. « Le distributeur utilise uniquement du chlore liquide »
2. « Le distributeur répartit la quantité de chlore dans la piscine automatiquement »
3. « Je voudrais faire le remplissage du chlore le moins de fois possible dans le distributeur »
4. « Je voudrais idéalement que le distributeur soit facile à l'assembler »
5. « Je voudrais que le distributeur soit facile à manipuler »
6. « Je voudrais que le distributeur ne soit pas lourd vu que j'ai une blessure à la cheville »
7. « Je voudrais que le distributeur résiste à l'eau, le froid et la chaleur »
8. « J'aimerais pouvoir contrôler le distributeur à distance »
9. « J'aimerais que le distributeur soit à l'extérieur de la piscine »
10. « Mon installation contient une prise électrique proche de la pompe et du filtre »
11. « Je voudrais que le prototype ait une longue durée de vie »
12. « Je veux que le chlore soit versé proche de la sortie du retour d'eau de la piscine »
13. « Je veux que le dispositif soit facile à entretenir »
14. « Le distributeur peut contrôler la température, mais ce n'est pas une option obligatoire »
15. « Je veux un produit qui n'est pas cher »

2- Liste des besoins du client traduis et priorisés

Tableau 1

Classification	N° du besoin	Énoncé des besoins
5	4	Le distributeur est facile à assembler
5	5	Le distributeur est facile à manier
5	2	Le distributeur détermine et répartit la quantité de chlore à distribuer en fonction du niveau de chlore dans la piscine automatiquement
4	1	Le distributeur de chlores fonctionne uniquement avec du chlore liquide
4	15	Le produit n'est pas cher
4	3	Le distributeur de chlores a une grande capacité de stockage
4	6	Le distributeur est léger
4	13	Le distributeur est facile à entretenir
4	7	Le distributeur opère normalement par temps de forte chaleur comme par temps pluvieux
4	9	Le distributeur est fixé à l'extérieur de la piscine
4	11	Le distributeur opère normalement après plusieurs saisons d'utilisation
3	8	Le distributeur peut être contrôlé à distance
3	10	L'alimentation du distributeur est faite par prise électrique
3	12	Le distributeur expulse le chlore proche de la sortie du retour d'eau de la piscine
2	14	Le distributeur contrôle la température de l'eau

Légende

5- Critique 4- Très important 3- Important

3-Liste des métriques

Tableau 2

N° des métriques	N° des besoins	Métriques	Niveau d'importance	Unité
1	7	Resistance	4	%
2	11	Fiabilité	5	An
3	6	Poids du dispositif	4	Kg
4	2	Efficacité	5	%
5	12	Emplacement	4	m
6	6	Dimension	4	cm
7	15	Coût	4	\$
8	4	Assemblage	5	mn
9	3	Réservoir	4	L
10	12	Taille pompe	3	cm

4- Énoncé du problème

Diane veut un distributeur de chlore facile à entretenir, automatique avec un minimum d'efforts demandés. Il doit être résistant aux différentes conditions météorologiques, durable, et ne doit pas dépasser 100 dollars.

5- Étalonnage technique sur d'autres produits

Tableau 3

	Numéro métrique	Numéro de besoins	Importance	Unité	Distributeur de chlore FB1	Distributeur de chlore FB2	CL-200 Distributeur automatique de chlore pour piscine
Dimension	6	6	4	Cm	N/A	N/A	38.5x22.5
Facilité à assembler	8	4	5	mn			
Coût	7		5	\$	71.13	80	97.14
Poids	3	6	5	Kg	<5	N/A	18
Taille de réservoir	9	3	4	L	>3	45	9
Durée de vie	2	11	4	Ans	6	0.16	15
Résistance à de fortes météos	1	7	4	%	N/A	N/A	N/A
Taille de la pompe	10	12	3	Cm	N/A	9x6x3	N/A

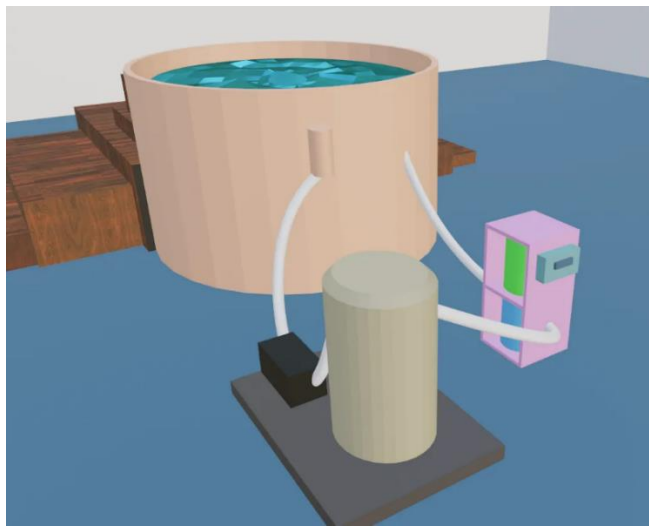
Vert = Meilleur choix

Jaune = deuxième choix

Rouge = 3 -ème choix

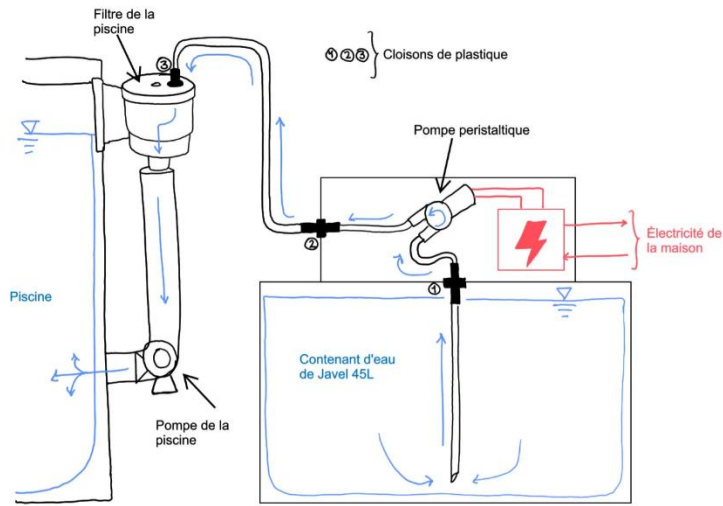
Références

- Distributeur de chlore FB1 :



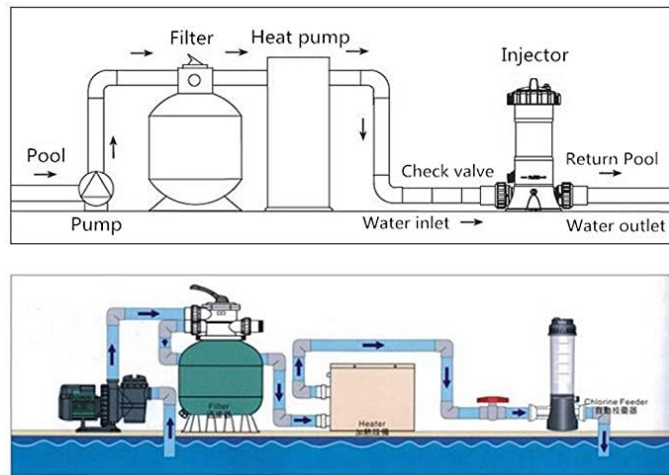
<https://makerepo.com/DanR/1165.gng2501-fb1-distributeur-de-chlore>

- **Distributeur de chlore FB2 :**



<https://makerepo.com/GianmarcoMaggiore/1189.distributeur-de-chlore-commande-smartphone-pour-piscine-uottawa-fb2>

- **CL-200 distributeur automatique de chlore pour piscine**



<https://www.amazon.ca/-/fr/CL-200-Distributeur-automatique-chlore-piscine/dp/B096M5D9PZ>

6-Liste des spécifications cibles

Tableau 4

N° des métriques	Métrique	Unité	Valeur marginale	Valeur idéale
1	Resistance	%	>70%	100%
2	Fiabilité	%	>70%	100%
3	Poids du dispositif	kg	<9	<5
4	Efficacité	%	>80%	100%
5	Emplacement	cm	<50	<20
6	Dimension	Cm	>40x 30	>35x22
7	Coût	\$	>100	>70
8	Assemblage	mn	>10	>7
9	Taille réservoir	L	<9	<45
10	Contrôle	N/A	Local	Distance
11	Type de chlore	Type	Poudre	Liquide

7-Réflexion sur la rencontre avec le client

Grace à la rencontre avec le client, nous avons pu collecter des informations importantes sur le dispositif, ainsi que les préférences du client. En effet, grâce à cette rencontre nous allons pouvoir être précis et efficaces durant les étapes de conception du distributeur de chlore afin d'être dans la même longueur d'onde que le client. Néanmoins, il y'a quelques informations dont nous n'avons toujours pas connaissance comme le taux de chlore requis pour la piscine.