

Livrable B

Groupe FF-13

GNG 1503:

28 Janvier 2024

Hayley Jubinville

Momar Ndour

Mario (Ignacio) Bustamante

Gabrielle Jensen

Bryan Shujaa Mbuya

LIVRABLE B: IDENTIFICATION DES BESOINS

Dans ce livrable, nous traiterons de l'identification des besoins exposés par les agents de Services partagés Canada à l'occasion de la rencontre avec le client tenue le mercredi 24 Janvier 2024 afin de pouvoir trouver une solution qui pourra améliorer l'efficacité et le confort des employés.

Besoins du clients

Clients: Gouvernement Canada

Utilisateurs: Employés de Services Partagés Canada

5 - Critiques

4 - Très désirable

3 - Bien mais pas nécessaire

2 - Pas important

1 - Indésirable

Numéro	Besoin	Importance
1	Connaître l'inventaire dans un bureau avant sa réservation.	4
2	Avoir un tutoriel pour bien comprendre le logiciel et ses capacités	1
3	Être capable de facilement trouver l'emplacement du bureau.	5
4	Être capable d'identifier les dimensions, montant de bruits et distractions d'un bureau avant sa réservation.	4
5	Pouvoir réserver un bureau proche de ses collègues.	4
6	Savoir qui a réservé une salle.	3
7	Pouvoir réserver un bureau de manière fiable.	5
8	Avoir un espace pour ranger l'équipement de travail.	4

Les besoins 3 et 7 sont classifiés comme critiques puisqu'ils assurent le fonctionnement de l'espace de travail. Si les employés sont incapables de réserver un bureau, ils n'ont aucun espace de travail pour accomplir leur tâches.

Le besoin 4 est classifié comme très important puisque les clients ont démontré qu'il n'aimait pas que certains bureaux n'avaient pas l'inventaire nécessaire. Toutefois, ils ont spécifié que certaines personnes n'avaient pas besoin de l'inventaire dont ils ont besoin.

Le besoin 1 est aussi très important et désirable pour les employés car certains ont besoin de claviers pour travailler et souvent il y a un manque d'adaptateur pour l'écran du bureau. Ce

genre de situation frustre les employés qui sont obligés d'aller au service d'aide pour demander un câble.

Le tutoriel (besoin 2) est un besoin indésirable car l'application utilisée ne demande pas beaucoup d'effort à utiliser

Le besoin 5 pourrait contribuer à l'augmentation de la productivité et procurer un environnement favorable pour l'employé.

Le besoin 6 est un besoin moyennement important car il permet de savoir qui réserve telle salle permettant de réserver une salle près des collègues.

Le besoin 8 est un besoin très désirable car il permet aux employés de travailler en confort et enlève des potentielles distractions ce qui les rends plus productifs.

Informations inconnues:

Nous ne connaissons pas le nombre d'employés dans Services Partagés Canada, la grandeur et montant de salles de chaque édifice et le nombre d'édifices. Nous estimons qu'il y a environ 7 500 employés répartis dans 200 à 300 édifices de 20 à 30 étages avec environ 50 bureaux disponibles par édifices.

Nous n'avons pas assez d'informations en ce qui concerne la moyenne d'âge des employés .

Énoncé du Problème:

Concevoir pour les employés de Services Partagés Canada un logiciel/application plus élaboré, dynamique et fiable afin d'aider les employés à être plus confortables et efficaces dans leur espace de travail.

Conclusion

En somme, notre entretien avec le client nous a permis de cerner quelques-uns de ses besoins apparents et notre analyse du langage corporel nous a permis d'établir les besoins inexprimés. Nous sommes un peu hésitants concernant notre choix de projet car il nous manque certaines informations et on est aussi limité professionnellement mais en faisant des itérations de la pensée conceptuelle nous nous corrigerons au fur et à mesure que l'on travaille.