



LIVRABLE B DE PROJET : IDENTIFICATION DES BESOINS ET ENONCE DU
PROBLEME

GNG 1503 – Génie de la conception



Faculté de génie- Université d'Ottawa

Professeur : M. Emmanuel Bouendeu

Equipe FA42

Samuel Glokohni 300239118

Pegd-Wende Abdoul Razak Kabore 300244543

Hamed Tava 300321356

Miksome Tiendrebeogo 300306320

Introduction

Dans cette partie du projet, il est question d'empathiser avec HOLLY GORDON, qui est notre cliente, afin de bien comprendre son problème, ses besoins, ses craintes et d'autres facteurs entrant en jeu dans l'identification du problème. Pour atteindre cet objectif, l'équipe, grâce à la rencontre avec la cliente, aura à traduire les données recueillies en besoins interprétés. Un étalonnage basé sur la perception des potentiels utilisateurs permettra également d'approfondir notre compréhension du problème. Les besoins interprétés seront ensuite organisés de manière prioritaire afin de formuler un énoncé du problème.

1- CONVERSION DES DONNEES BRUTES ET ORGANISATION DES BESOINS INTERPRETES

L'équipe utilisera un tableau pour répertorier les données recueillies lors de la rencontre avec le client et leurs interprétations.

Tableau 1

<i>Questions</i>	<i>Enoncé du client</i>	<i>Besoins interpréter</i>
Utilisation typique	J'ai besoin d'un panneau qui sera accessible à tous.	Les panneaux sont accessibles à tous

	J'ai besoin d'un panneau utile à long terme.	Les panneaux sont attractifs
Ce que vous aimez	Je veux que les panneaux soient construits avec des matériaux robustes et durables.	Les panneaux sont robustes et résistent aux précipitations
	Je veux que les panneaux soit moins couteux et facile à réparer.	Les panneaux ont un prix abordable
Ce que vous n'aimez pas	Je ne veux pas quelque chose d'électrique.	Les panneaux fonctionnent grâce à l'énergie renouvelable
Améliorations suggérés	Sa serait plus intéressant d'avoir de la flore autour des panneaux pour son respect et ajouter l'emplacement de l'habitat des polinisateurs	Les panneaux sont entourés de flore et l'emplacement de l'habitat des polinisateurs est ajoute à ces derniers

2- RECHERCHE ET ETALONNAGE

Lors de la rencontre avec la cliente, nous avons pu constater qu'elle se plaignait de l'abus de certains étudiants (utilisateurs) sur les panneaux de signalisation actuels. Cela montre clairement qu'elle voudrait que les futurs utilisateurs de nouveaux panneaux de signalisation les respectent en tant que propriétés de l'université. Pour pallier à ce problème, nous

suggérons l'ajout des emplacements des futurs habitats des pollinisateurs et entourer les futurs panneaux de plantes (fleurs ou arbres a ombres). Cette suggestion se trouve dans le premier tableau.

3- PRIORISATION DES BESOINS INTERPRETES ET ENONCE DU PROBLEME

A l'aide d'un tableau l'équipe décernera l'ordre de priorité des besoins interprétés a l'aide chiffre (5 pour le plus important et 1 pour le moins important). Grace à cela, nous formulerons ensuite un énoncé du problème.

Tableau 2

Numéro	Besoins interprétés	Importance
1	Les panneaux sont accessibles à tous	5
2	Les panneaux sont attractifs	4
3	Les panneaux sont robustes et résistent aux précipitations	5
4	Les panneaux ont un prix abordable	3
5	Les panneaux fonctionnent grâce à l'énergie renouvelable	2

6	Les panneaux sont entourés de flore	3
----------	--	----------

HOLLY GORDON et la communauté de l'Université d'Ottawa ont besoin de panneaux de signalisations accessibles à tous et attractifs. Ces panneaux doivent être robustes, résistants aux intempéries, fonctionnant à l'énergie renouvelable et à faible coût.

Conclusion

En définitive, l'identification des besoins de la cliente et la formulation de l'énoncé du problème ont été trouvés grâce aux données recueillies pendant la rencontre avec la cliente, leur interprétations et priorisation, et à l'étalonnage basé sur la perception des utilisateurs.

Ce livrable nous servira d'appui pour les prochaines échéances à venir.