



uOttawa

GNG 1503

Winter 2024

Section Group FF21

**Livrable E: Calendrier et coût de projet**

Membres	Numéro d'étudiant
Mohamed Boustta	<u>300374033</u>
Chris Chantiri	<u>300323033</u>
Tchikangoua Djapa Cedric	<u>300391398</u>
Renato Chea	<u>300379182</u>

Date de soumission : le 25 février 2024

# 1. Résumé

Après avoir analysé nos concepts et élaboré la solution requise pour répondre à tous les besoins exprimés par l'organisation Services partagés Canada, nous avons créé un site web comme solution

## Table of Contents

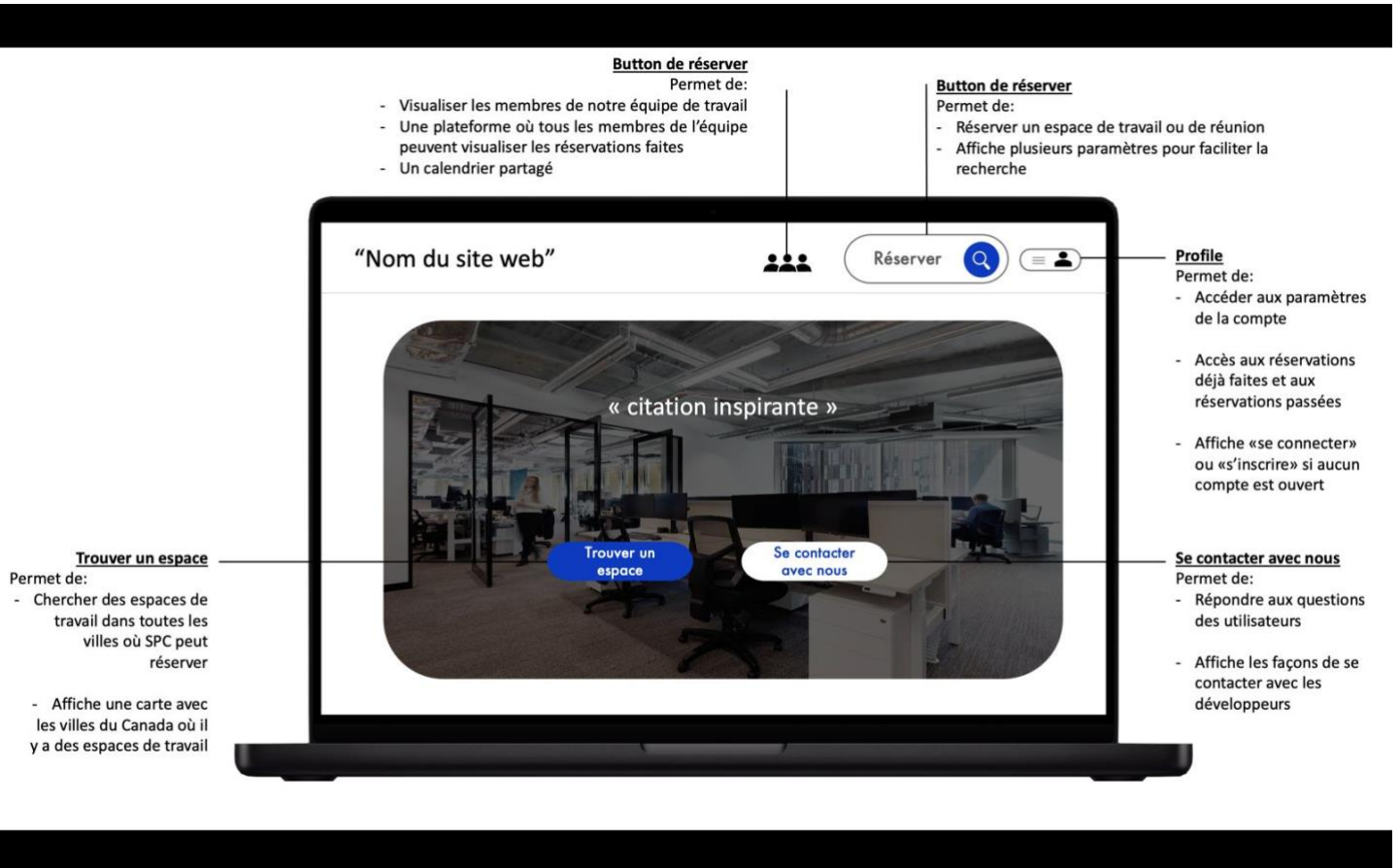
1. Résumé .....	2
1. Introduction: .....	3
2. Concept clair et détaillé : .....	4
a. Interface du site web : .....	4
Software .....	7
3. Liste des risques et solutions .....	7
1. Liste des risques importants liés au projet : .....	7
2. Plan de contingence pour atténuer les risques critiques : .....	8
4. Conclusion: .....	10
5. References .....	10

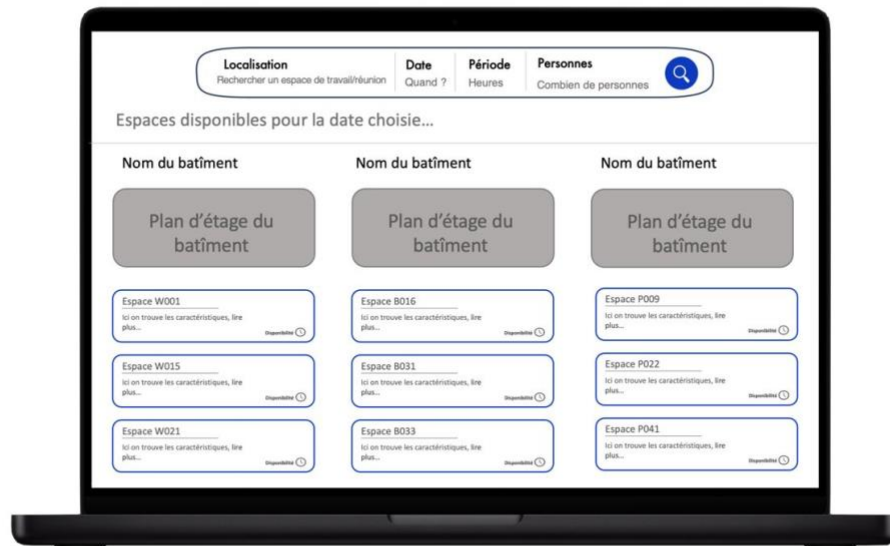
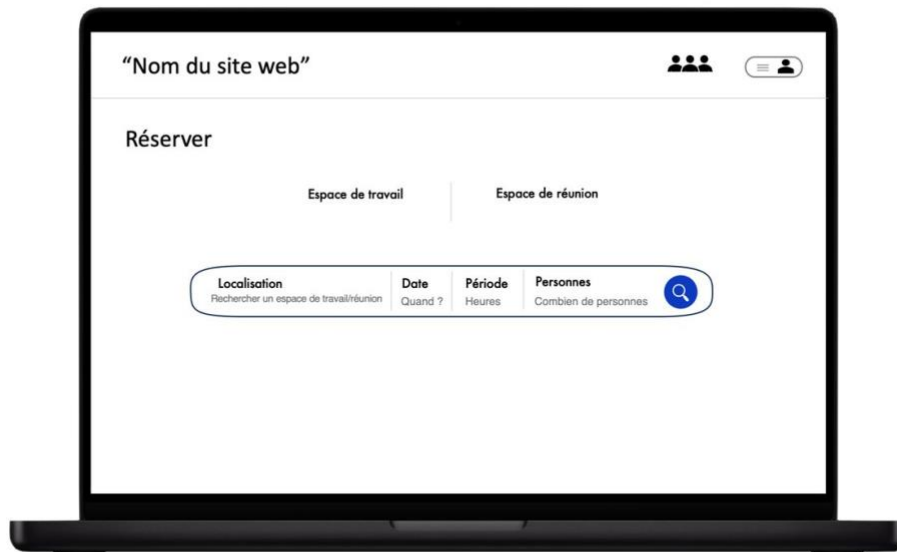
## 1. Introduction:

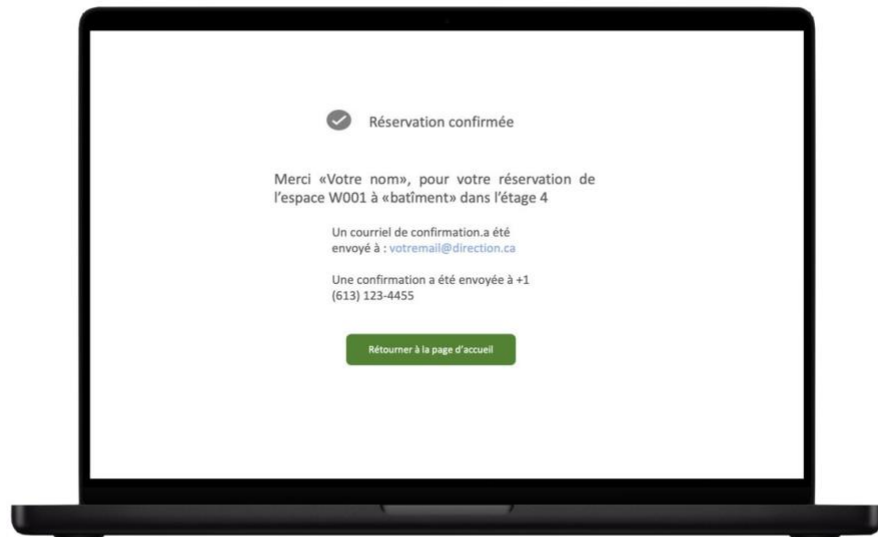
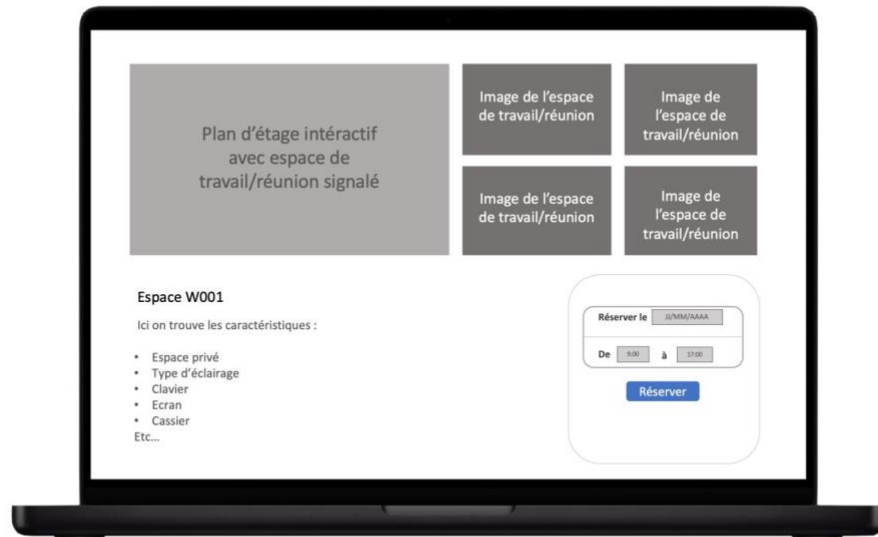
La réalisation de tout projet nécessite une planification afin d'atteindre les objectifs désirés dans les délais fixés, en respectant les contraintes budgétaires. Dans le cadre de notre projet, nous sommes confrontés à la nécessité d'établir un plan et un calendrier pour garantir l'achèvement des trois prototypes. De plus, il est impératif d'estimer les coûts des matériaux et des composants nécessaires à la réalisation de ces prototypes. Alors, un plan d'essai pour le premier prototype est essentiel pour identifier les besoins et les ajustements nécessaires afin de garantir la qualité et la fonctionnalité du produit final.

## 2. Concept clair et détaillé :

### a. Interface du site web :







## Software

- Wordpress
- Squarespace

Pour le premier prototype et les autres à venir on va essayer de faire le site web avec les logiciels WordPress ou Squarespace afin de ne pas nous limiter à une seule solution et avoir plus des options lors du procès de création.

Une feuille de calcul des coûts produit/projet et ne liste de l'équipements (logiciel ou matériel) :

<b>Nomenclature des matériaux</b>					
<b>Nom de l'item</b>	<b>Description</b>	<b>Unité de mesure</b>	<b>Lien</b>	<b>Coût unitaire</b>	<b>Coût étendu</b>
Squarespace	a website building and hosting platform	n/a	<a href="#">Squarespace</a>	n/a	n/a
WordPress	a website building and hosting platform	n/a	<a href="https://wordpress.com/es/">https://wordpress.com/es/</a>	n/a	n/a
<b>Total</b>					<b>0 \$</b>

## 3. Liste des risques et solutions

### 1. Liste des risques importants liés au projet :

#### 1) **Sécurité des données :**

Les informations personnelles des clients et des employés doivent être protégés contre les violations des données.

#### 2) **Conflits d'horaires :**

Il pourrait avoir des situations où des rendez-vous sont doublement réservés.

#### 3) **Manque de support technique :**

En l'absence d'une équipe de support technique efficace, les problèmes rencontrés par les utilisateurs pourraient ne pas être résolus rapidement, ce qui pourrait affecter l'expérience utilisateur.

#### 4) **Défaillance du système :**

Le site web pourrait rencontrer des pannes techniques, entraînant une interruption du service, causant un grand problème dans le processus de réservation des rendez-vous et des pertes de rendez-vous.

## 2. Plan de contingence pour atténuer les risques critiques :

### 1) **Sécurité des données :**

Un procédé assez simple et efficace peut contribuer à réduire les risques liés aux données : Celui de l'authentification à double facteur. Il s'agit d'un procédé d'identifiant de l'utilisateur ceci en vue de confirmer qu'il est bien celui supposé être. Son concept consiste à vérifier une première fois l'identité de l'utilisateur à travers les méthodes standards habituelles (nom d'utilisateur et mot de passe) et à la suite de celle, ajouter une seconde vérification via un code envoyé sur un périphérique mobile (téléphone cellulaire par exemple) informant ainsi l'utilisateur d'une tentative de connexion en cours et de la possibilité d'autorisation ou non de ladite tentative. Ce qui réduit de façon significative le risque d'usurpation de données.

### 1) **Conflits d'horaires :**

\* Mettre en place un système de gestion des rendez-vous qui vérifie automatiquement les disponibilités des salles.

\*Mettre en place un système d'alertes qui avertit les employés et les clients lorsqu'un conflit d'horaires est détecté.



### 3) **Manque de support technique :**

\*Mettre en place un service d'assistance réactif, avec des canaux de communication clairs et accessibles pour aider les utilisateurs à utiliser le site plus efficacement.

### 4) **Défaillance du système :**

La prévision d'un système « d'hébergement backup » permettra de maintenir le site fonctionnel en cas de dysfonctionnement de la première plateforme d'hébergement. Une version application mobile pourrait permettre garantir la continuité des services en via le réseau de données mobiles en cas de panne plus ou moins prolongée du réseau interne de l'entreprise.

### 5) **Premier plan d'essai de prototypage :** (Cours 11 – Plan d'essai de prototypage)

Prototypes						Tests		
N	Type	Objectif	Fidélité	Rétroaction	Date	Objectif	Résultat	Durée
1	Ciblé Analytique	Évaluer l'ergonomie	Moyenne	Utilisateur quelconque	23 Février 2024	Juger du caractère agréable de l'interface	Interface conviviale. Icône visible. Couleur Simple.	30 min
2	Ciblé Analytique	Évaluer la simplicité	Moyenne	Rétroaction du client	14 Février 2024	Faire correspondre un degré de simplicité du système	La majorité de ce que présente le client trouve le système simple	25 min
3	Ciblé Analytique	Anticipation sur la réservation	Forte	Rétroaction du client	24 Février 2024	Tester la faisabilité de la réservation anticipée	Satisfaisant	60 min

4	Ciblé Analytique	Localisation et emplacement	Forte	Rétroaction du client	24 Janvier 2024	Pouvoir identifier l'espace réserver	Satisfaction du client	120 min
5	Ciblé Analytique	Tester le système de notification	Forte	Utilisateur quelconque	24 Janvier 2024	Évaluer l'efficacité du système de notification	Satisfaction du client	10 min

## 4. Conclusion:

En développant le plan, le calendrier ainsi que l'estimation, nous avons une visibilité claire désormais en ce qui concerne le coût des matériaux et des différents composant. D'un autre côté, nous disposons dorénavant des éléments sur lesquels s'appuyer en vue de pouvoir respecter les échéances établies.

## 5. References

Williams, Owain. "Best Website Builders of 2024." *TechRadar*, 26 Oct. 2022, [www.techradar.com/news/the-best-website-builder](http://www.techradar.com/news/the-best-website-builder).