

**LIVRABLE H :**

**Prototype III et rétroaction du client**

Soumis par : Louis-Étienne Duquet

**Équipe FC11**

Cyrine Chebli (300327754)

Lionel Bicaba (300281859)

Louis-Étienne Duquet (300306620)

Olivier Pathenais (300295589)

Zakaria Ouanaïm (300146212)

Le 26 mars 2023

**Université d'Ottawa**

## **Introduction :**

Le livrable H est en lien avec le dernier prototype, soit le prototype III et est basé sur la conception de l'interface des locataires. Après la conception de cette interface, on va bien pouvoir analyser le lien entre les trois prototypes pour ensuite assembler le tout avant la journée de conception, soit le 30 mars 2023. Nous allons ensuite recueillir de la rétroaction face à l'application assemblée pour voir ce qu'ils aiment et ce qu'ils veulent améliorer. La réalisation de ce prototype va nous permettre d'assembler le tout pour analyser les liens entre les trois prototypes conçus lors de ce projet de conception.

## **Prototype III : Plan**

Notre troisième prototype sera un prototype analytique ciblé réalisé sur Glide une application qui nous permet de concevoir la base d'une application sans devoir passer par la programmation de celle-ci. Notre plan est de concevoir le sous-système d'interface utilisateur afin de tester le fonctionnement, l'esthétique et l'accessibilité de ce sous-système. Ce prototype comprend les sous-systèmes de gestion de messages, de gestion du compte et des invités, d'aide ainsi que le sous-système de rétroaction.

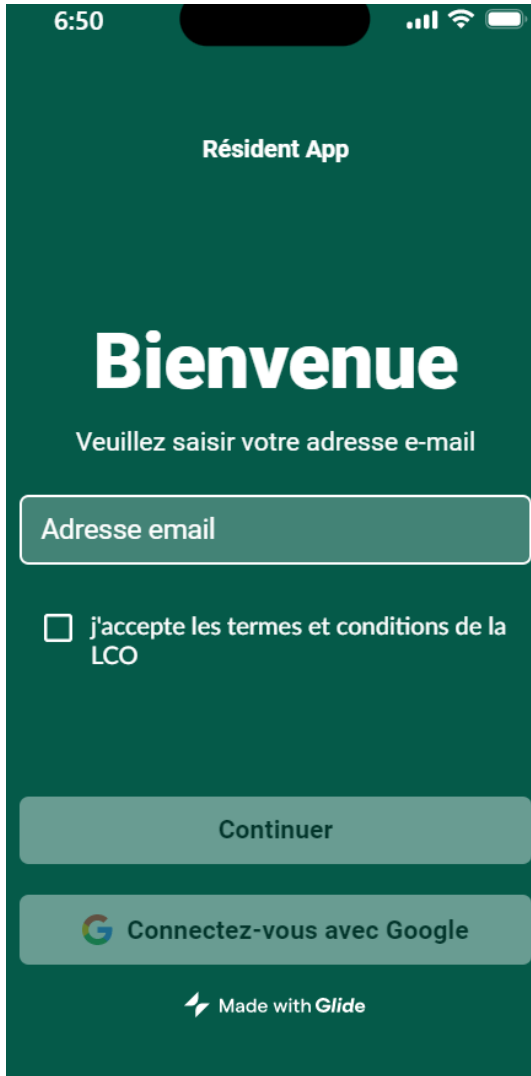
L'espace utilisateur comporte cinq menus. Le premier menu est celui de la section accueil, elle affiche les messages d'actualités de la LCO et laisse le choix à l'utilisateur de lire les messages ou de les ignorer. Le menu résident comporte les informations personnelles des utilisateurs. Ils ont le choix de les modifier ainsi que de modifier leur mot de passe, d'ajouter un invité, de supprimer leur compte ou de se déconnecter. Quand ils cliquent sur modifier le mot de passe, ils doivent entrer leur mot de passe actuel, puis ils sont redirigés vers une page qui leur demande d'écrire leur nouveau mot de passe et de le réécrire pour le confirmer. Les utilisateurs ont le choix d'ajouter ou modifier leur photo de profil. Si un utilisateur choisit d'ajouter un invité il peut ajouter son courriel, déterminer la date de son séjour, il peut aussi choisir de cocher une case qui confirme qu'il prend la responsabilité de son invité. Il peut enfin cliquer sur le bouton envoyer le code d'accès pour finaliser l'ajout de l'invité.

Le menu de gestion des messages propose à l'utilisateur une réception des messages, un historique des messages et un système de classement des messages. La réception et l'historique des messages affichent tous les messages concernant le locataire, et la fonctionnalité de classement des messages permet à l'utilisateur de choisir quels messages sont plus pertinents pour lui, et lesquels sont moins pertinents pour lui afin de diminuer l'intensité des notifications des messages classés moins pertinents pour l'utilisateur.

Le menu de rétroaction permet à l'utilisateur de donner son avis au gestionnaire, au sujet de la pertinence de certains messages ou des problèmes avec l'application.

Le menu d'aide permet à l'utilisateur de contacter le service téléphonique de la LCO et de se rendre sur le site web de la LCO.

## **Espace Locataires :**



**Connexion dans l'espace résident**

6:37



# Accueil



Bonjour 🌞, Bicara Lio ne  
La LCO est content de vous voir

les évènement de la LCO 🇨🇦

JEUDI 30 MARS 2023

travaux 12:00  
des travaux seront fait le 30 mars, la LC...

VENDREDI 31 MARS 2023

repos 13:00  
venez repeindre l'entrée de l'immeuble a...



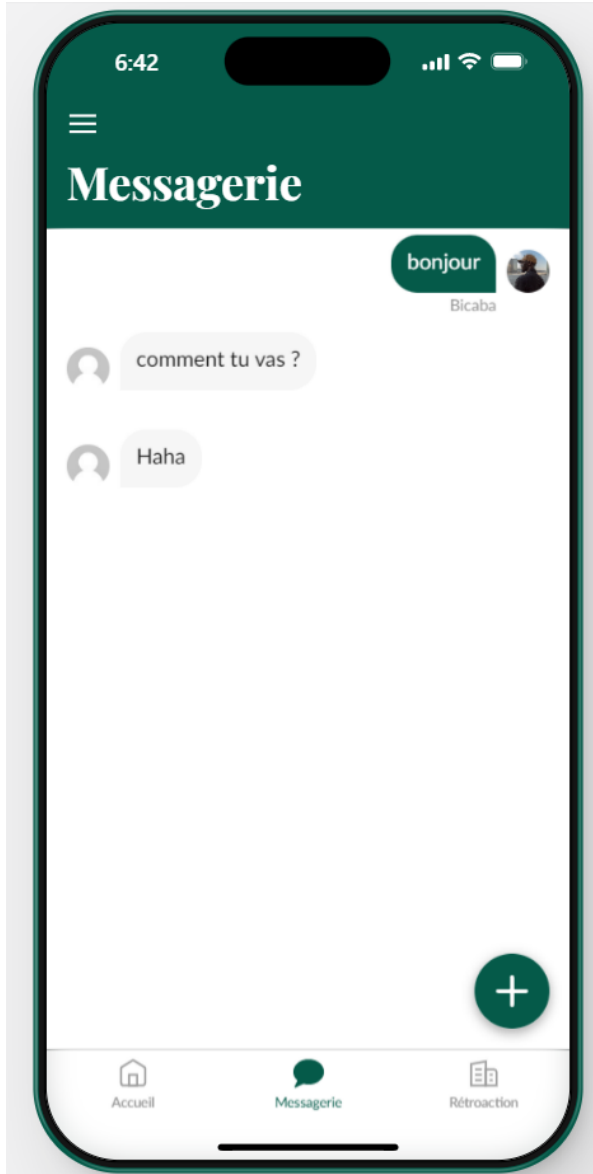
Accueil

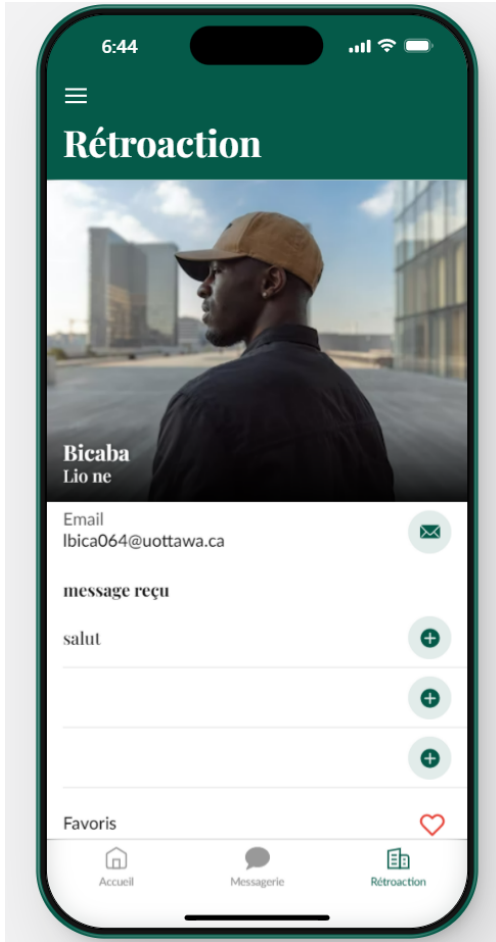


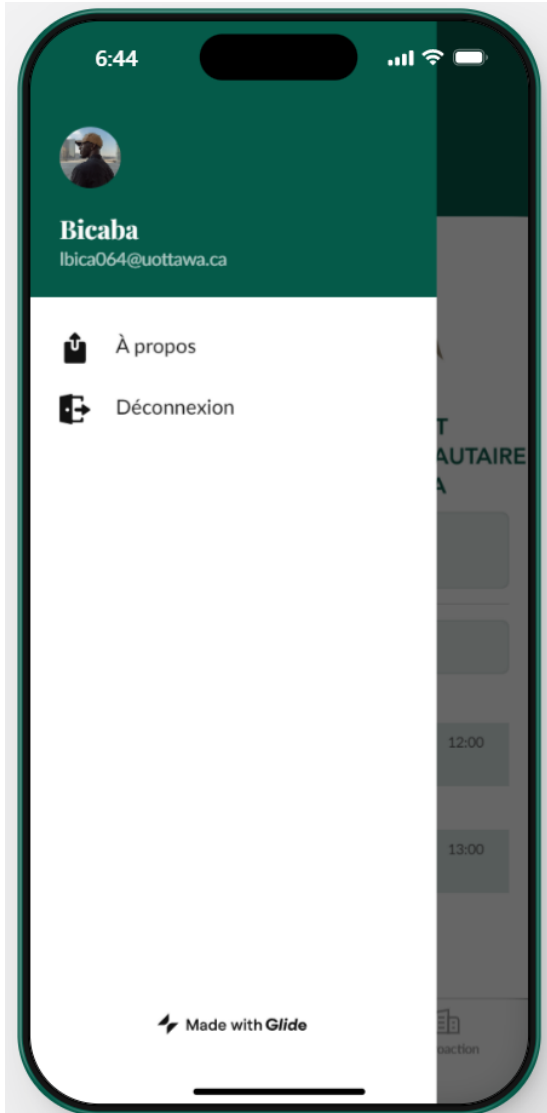
Messagerie

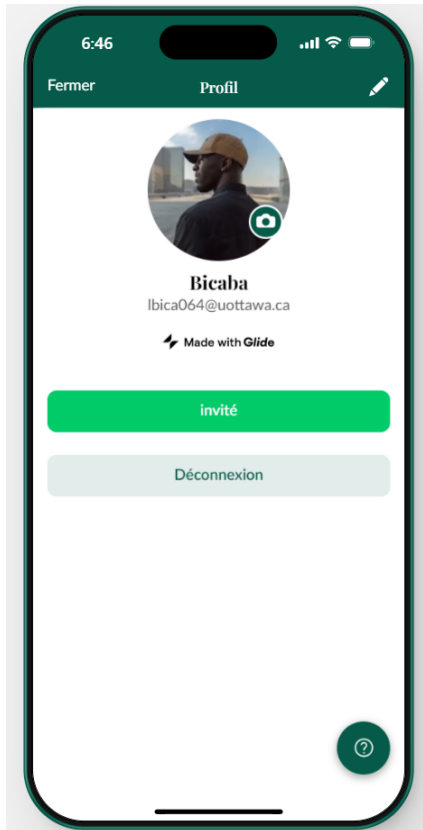


Rétroaction











6:48

Annuler      Formulaire      Soumettre

nom Requis

prénom Requis

mail invité

emménagement Requis

fin Requis

responsabilité  
vous acceptez de prendre la responsabilité en cas de problème



### Résultats et tests du prototype III :

Hypothèse :

- On suppose que nous avons accès à la base de données de la LCO.
- On suppose que tout le monde a déjà accès à un appareil.

Tableau de comparaison :

Spécifications	Spécifications cibles	Spécifications finales	Différences
Accessibilité	oui	oui	s.o.
Esthétique	oui	oui	s.o.

### Analyse des tests/essais :

Comme mentionné dans le livrable E, les tests et les essais consistaient à concevoir un prototype analytique ciblé avec une fiabilité élevée ; ce prototype consiste à créer l'interface utilisateur. Cependant,

au lieu d'utiliser Android Studio/Thunkable, nous avons utilisé Glide. Ce rapport développe deux tests principaux. Premièrement, nous voulons vérifier si notre prototype est accessible. Deuxièmement, nous voulons vérifier si notre interface est esthétique. Ceci nous permettra d'avoir une idée générale comment l'interface utilisateur fonctionne et si elle est visuellement agréable à regarder pour les utilisateurs lorsqu'ils l'utiliseront.

Test #1 :

Pour le premier test, nous avons testé l'accessibilité de l'interface utilisateur du deuxième en présentant notre prototype à des proches qui nous ont confirmé que l'application était abordable à tous. En effet, ils ont réussi à naviguer à travers l'application.

Test # 2 :

Pour le deuxième test, nous avons testé l'esthétique de l'application, qui respectait déjà de base le code couleur de la LCO, à des proches qui nous ont confirmé que l'application était agréable à regarder.

### **Rétroaction face au prototype III :**

Pour recevoir de la rétroaction face à notre prototype, nous avons présenté notre prototype à des proches. Nous avons demandé à ces derniers ce qu'ils pensaient de notre solution potentielle et notre troisième prototype.

Voici la rétroaction d'un utilisateur potentiel qui a testé le prototype global, composé des prototypes 1, 2 et 3:

- Une application devrait toujours offrir les options suivantes:
  - a. Ouvrir une session (avec un compte existant)
  - b. Créer un compte (si l'utilisateur n'a pas de compte)
- Une application devrait toujours offrir la possibilité à l'utilisateur d'obtenir un nouveau mot de passe (associé à un compte existant), s'il a oublié son mot de passe.
- 'Tâche' devrait être plus explicite, par exemple: 'Tâches du gestionnaire'
- Menu d'inscription
  - a. changer 'mots de passe' pour 'mot de passe'
  - b. changer 'mail' par 'courriel'
- Menu de gestion des comptes des utilisateurs pour l'espace gestionnaire
  - a. changer 'Email' par 'Courriel'
- Menu d'accueil de l'espace gestionnaire
  - a. changer 'essayer app' par 'lancer l'application'
- Documenter précisément la séquence de navigation et les interfaces présentées pour chaque type d'utilisateur:
  - a. gestionnaire
  - b. résident
  - c. Invité
- Est-ce que l'application comporte des données de nature sensible (noms, dates de naissance, adresses)?
  - a. Est-ce que les données sont protégées ('encrypted at rest and in transit')?
- Organigramme et diagramme ETS (entrées, traitements, sorties) seraient intéressants à avoir pour mieux comprendre la logique

- Les objectifs de départ (les besoins d'affaires) sont-ils comblés par le prototype?
- Clarifier à qui s'adresse le 'Chat'
  - a. communiqués à sens unique du gestionnaire (mémos, alertes, etc.)?
  - b. Rétroactions des résidents?
- Pourquoi saisie-t-on le numéro de téléphone? Avez-vous l'intention de communiquer par texto également
- Interface simple et d'apparence conviviale

### **Mise à jour de la Nomenclature des Matériaux (NDM)**

Aucun changement n'a été ajouté depuis le dernier livrable.

### [Nomenclature des Matériaux \(NDM\)](#)

#### **Conclusion :**

Pour conclure ce rapport, nous avons conçu le prototype III pour ensuite assembler le tout en une application entière. Nous avons ensuite vérifié la fonctionnalité de l'application si le tout est facile d'accès et d'usage. Nous ajouterons des modifications à l'application finale pour répondre à tous les besoins du client et pour satisfaire ceux des utilisateurs, soit les locataires et les gestionnaires.

Lien wrike :

<https://www.wrike.com/frontend/ganttchart/index.html?snapshotId=xfJm7tEBdcIU9mw7X2GHN5ODbMwniDkb%7CIE2DSNZVHA2DELSTGIYA>