

# **GNG 1503 : GÉNIE DE LA CONCEPTION**

## **LIVRABLE C:**

### **Critères de conception**

Soumis par : Louis-Étienne Duquet

### **Équipe FC11**

Cyrine Chebli (300327754)

Lionel Bicaba (300281859)

Louis-Étienne Duquet (300306620)

Olivier Pathenais (300295589)

Zakaria Ouanaïm (300146212)

Le 5 février 2023

**Université d'Ottawa**

**Introduction :**


La deuxième étape de la pensée conceptuelle est la définition du problème. Pour ce faire, on a plusieurs sous-tâches pour compléter la vraie définition du problème du client. L'une de ces sous-tâches est de définir les critères de conception pour ce problème. Ce livrable est centré sur les critères de conception. Les critères de conception sont définis à l'aide des besoins interprétés, que nous avons soumis lors du livrable B. Le livrable C est basé sur le livrable précédent pour transformer ces besoins en critères de conception. Ces critères ont trois groupes, soit les critères fonctionnels, non-fonctionnels et les critères de contraintes. Un étalonnage technique est requis pour pouvoir comparer différents produits semblables et créer des spécifications cibles pour chaque critère.

**Critères de conceptions :**

No.	Besoin	Critères de conception	Importance
1	Le gestionnaire est capable de gérer les comptes	Accès aux gestionnaires Gestion des comptes	4
2	L'application enregistre l'activité du locataire	Suivi	4
3	L'application est disponible sur différentes plateformes	Compatibilité	5
4	Les messages envoyés peuvent être programmable	Automatisation	5
5	Les messages peuvent être personnalisés	Personnalisation	3
6	Les gabarits de message sont disponibles	Automatisation	5
7	L'application est disponible en plusieurs langues	Accessibilité Langues	5
8	L'interface est conforme aux standards graphique de la LCO	Esthétique	5
9	L'application est disponible à tous	<i>Open source</i>	3
10	L'utilisateur peut trier ses messages	Gestion des messages	4
11	L'application peut avoir un historique	Suivi Gestion des messages Historique	3

12	L'application est accessible à tout type de locataire	Accessibilité	5
13	Les notifications peuvent être gérées par l'utilisateur	Gestion des notifications Gestion des comptes	4
14	L'application peut vérifier la véracité des informations des nouveaux inscrits	Authentification Sécurité	4
15	L'utilisateur peut créer et supprimer son compte seul	Authentification Gestion des comptes	4
16	Chaque utilisateur a un identifiant personnalisé	Accessibilité Sécurité	3
17	L'application utilise différents types de notifications	Gestion des notifications	4
18	L'application utilise les informations de la banque de données de la LCO	Gestion des données	4
19	Les messages peuvent utiliser des images, des icônes et du texte	Accessibilité	5
20	L'application peut rediriger vers le centre d'appel de la LCO	Redirection	3
21	L'application est sans responsabilité	Gestion de la responsabilité	4

Étalonnage:

<p>Application</p> <p>Spécification</p>	<p>importance</p>			
<p>Personnalisation</p>	<p>4</p>	<p>offre une application mobile complètement personnalisable par le gérant dont l'interface correspond au branding du portfolio de l'appartement</p>	<p>Aucune</p>	<p>application personnalisable par le gérant. Possibilité de changer le thème de l'application, changer ou modifier les champs existants afin de correspondre au besoin de l'utilisateur, ajouter ou retirer des extensions. Application entièrement personnalisable</p>
<p>Langues</p>	<p>4</p>	<p>anglais</p>	<p>Français, Anglais</p>	<p>Anglais</p>
<p>Open source</p>	<p>3</p>	<p>non</p>	<p>non</p>	<p>oui</p>
<p>Gestion des données</p>	<p>5</p>	<p>l'application collecte les informations personnelles de l'utilisateur (Nom, Adresse e-mail, ID utilisateur et numéro de téléphone), les activités dans l'application, des</p>	<p>la position, les informations personnelles, la santé de l'utilisateur, les photos, vidéos, journaux des plantages et Diagnostics, information sur l'appareil. Les données sont chiffrées lors de</p>	<p>l'application reçoit les informations rentrées par le gérant sur ses résidents. La durée du contrat de résidence, le loyer de chaque résident, le nombre de résidence par unité, les unités disponibles, collecte le nombre d'admin sur l'application</p>

		données analytique sur l'application (Journaux des plantages,Diagnosti cs), le bail de la résidence	leur transfère. L'utilisateur peut supprimer ses données	
Compatibilité	3	ANDROID, IOS, WINDOWS, MAC	IOS, ANDROID	application Web
Gestions des messages	6	les résidents peuvent communiquer entre-eux via la fonctionnalité <b>community feed</b> de l'application, le gérant de l'immeuble peut faire des annonces et avoir un suivie des réponses , un onglet message permet une conversation privé entre les résidents et le personnel pour un problème, le gérant peut poser des questions customizables aux résidents afin d'avoir leur avis, une fonctionnalité de construction d'e-mail est intégré afin d'envoyer des messages	Envoyer des courriels au divers service de protection ou à des proches	aucun
Authentic ation	3	l'inscription se fait par mail ou numéro de téléphone par l'intermédiaire d'un lien envoyé par le gérant	aucune	le gérant rentre ses données : mail, mots de passe afin de se connecter sur son compte admin
sécurité	5	possibilité de se servir de l'application comme	aucune	aucune

		une clé électronique pour rentrer dans sa résidence, onglet guest permettant à des invités d'avoir accès à l'application et la clé		
gestions des notifications	7	notification de livraison, notifications de rappel d'information	possibilité de désactiver les notifications, Notification push, historique des notifications	aucune
accessibilité	1	les utilisateurs s'inscrivent en entrant leur numéro de téléphone ou mail, l'application est inondé d'images, pictogramme et peu de texte	pictogramme, peu de texte	beaucoup d'icône et peu de texte
gestion de la responsabilité	2	Possibilité de poser des questions, faire des demande d'entretien de la résidence	l'application est responsable de la sécurité des utilisateurs par l'intermédiaire de l'onglet ma sécurité	aucune
gestions des compte	4	création d'un seul compte, il y a une fonctionnalité pour ajouter des invité sur l'application afin qu'ils accèdent à la résidence	aucune	possibilité de supprimer des utilisateurs et d'avoir plusieurs admin
Redirection	5	non	oui vers d'autre service	non
coût	1	s.o.	Gratuit	gratuit
Accès aux gestionnaires	2	le gérant à accès à une interface mobile et web lui permettant de tout gérer. Les contrats de résidence, les informations sur le	s.o.	l'application est dédié aux gestionnaires d'appartement

		loyer, vérification des réponses à ses messages, l'interface lui permet d'avoir un graphique sur sa résidence sur plusieurs aspects tel que la satisfaction		
suivi	6	des messages, colis, paiement de loyer et frais	suivi des déplacements, historique des notifications	suivi des contrats, Loyer et d'applications de potentiel client dans la résidence
Total		145	131	114

vert = 3 , jaune = 2 , rouge = 1

**Spécifications:**

No.	Critères de conception	Relation	Valeur	Unités	Méthode de vérification
	Exigences fonctionnelles				
1	Accessibilité	=	oui	s.o.	Analyse, essai final
2	Accès aux gestionnaires	=	oui	s.o.	Analyse
3	Authentification	=	oui	s.o.	Analyse, essai final
4	Gestion des comptes	=	oui	s.o.	Analyse, essai final
5	Gestion des données	=	oui	s.o.	Analyse
6	Gestion des messages	=	oui	s.o.	Essai
7	Gestion des notifications	=	oui	s.o.	Analyse, essai final
	Exigences non fonctionnelles				
1	Esthétique	=	oui	s.o.	Analyse
2	Historique	=	oui	s.o.	Essai
3	<i>Open source</i>	=	oui	s.o.	Analyse, essai final
4	Personnalisation	=	oui	s.o.	Analyse

5	Redirection	=	oui	s.o.	Essai
6	Suivi	=	oui	s.o.	Analyse
	Contraintes				
1	Coût	=<	50 \$	Dollar canadien	Estimation, vérification finale
2	Gestion de la responsabilité	=	non	s.o.	Analyse
3	Compatibilité	=	oui	s.o.	Analyse
4	Langues	=	oui	s.o.	Analyse
5	Sécurité	=	oui	s.o.	Analyse, essai final

s.o. : sans objet

### Conclusion :

En conclusion, il est très important de transformer les besoins interprétés du livrable précédent en critères de conception pour pouvoir concevoir un produit qui conviendra à tous les besoins du client. Avec ces critères, il sera possible de produire une matrice décisionnelle pour concevoir une solution qui conviendra le plus au client. En faisant l'étalonnage technique, nous avons pu déterminer les spécifications cibles et nous avons pu comprendre l'importance de chaque détail pour que le produit final soit bien adapté au client. Développer les critères de conception de l'application et déterminer les spécifications cibles est très important pour concevoir un produit bien adapté au client.

Lien Wrike:

<https://www.wrike.com/frontend/ganttchart/index.html?snapshotId=sTqrtgUcxWKkaxXcZIZw4ebDVw0RgRoN%7CIE2DSNZVHA2DELSTGIYA>