

# **GNG1503 C01 – Génie de la conception**

## **Livrable B – Identification des besoins**

### **Groupe FC13**

Ayad Harake (300290962)

Gabriel Lavoie (300307107)

Ismail Lebbar (300264997)

Samiratou Kabore (300330121)

Tyler Huard (300289003)

Tyler Mcisaac (300318922)

**Date: 2023-02-05**

## **Table des matières**

Introduction	2
1. Interprétation des données	2
2. Tableau de priorité	5
3. Organisations et priorisation des besoins	5
4. Énoncé du problème	6
5. Étalonnage	6
Conclusion	7

## Introduction

Dans le cadre de leur nouveau projet de construction d'édifices à hautes performances le logement communautaire d'Ottawa souhaite remplacer leur messagerie actuelle qui consiste à faire du porte à porte par un système plus efficace et moins coûteux, pour cela notre rôle est de créer une application de messagerie rapide et personnalisé qui va remplacer ce système et par conséquent réduire le coût de la main d'œuvre.

On va commencer dans ce livrable par énumérer les énoncés du client afin d'identifier les besoins puis les prioriser pour pouvoir bien identifier le problème et s'organiser pour le résoudre efficacement.

### 1. Interprétation des données

Questions	Réponses du client	Besoins interprétés	Priorité
Sur quelle appareil électronique aimeriez vous que l'application se trouve?	Le plus d'appareil et plateforme possible est le meilleur.	L'application peut être disponible sur de multiples plateformes d'appareils mobiles (ex. Apple, Android).	5
Quels autres appareils voudriez-vous que votre application soit disponible?	Idéalement seulement sur les appareils mobiles mais avoir l'application sur ordinateur serait aussi bon	L'application peut être disponible sur ordinateur.	1
Quel langage de programmation préférez-vous?	Vous pouvez utiliser n'importe quel langage tant que l'application marche bien	L'application peut être codée en n'importe quelle langue de programmation.	5
Auriez-vous plusieurs notifications disponibles?	Il faut bien qu'on puisse personnaliser le message selon le travail qui est à faire	L'application peut notifier les locataires dépendant d'une variété de conditions (température, travaux).	4
S'il y a des locataires qui ont un problème de langue ou même un problème physique comment voulez-vous gérer ça?	Il faudrait bien que nos messages soient plus visuels avec des images pour éviter les problèmes de langues ou même qu'on puisse changer la langue de toute l'application.	L'application est accessible (ex: exemple langue, vue).	5

Le système que vous utilisez en ce moment est-il bon et voulez-vous le garder?	Non, il n'est vraiment pas efficace et ne fait pas tout ce que j'aimerais donc je ne veux plus l'utiliser.	L'application peut remplacer leur système actuel.	5
Quels types de notifications seraient possibles?	Il serait très important d'avoir des "push notifications" suivit par une sonnerie.	L'application envoie des notifications avec une sonnerie sans ouvrir l'application.	5
Voulez vous avoir l'option de répondre au message que vous envoyer? Si non pourquoi?	Ce n'est pas nécessaire car ils peuvent appeler le bureau mais ce n'est pas une mauvaise idée.	L'application peut recevoir les réponses des locataires aux messages qu'ils reçoivent.	1
Par rapport aux couleurs des interfaces que cherchiez-vous?	En fait, il y a des normes graphiques à suivre ainsi que des designs à suivre	L'application doit se conformer aux Normes graphiques de la marque 2019.	5
Comment voulez-vous assurer que les locataires sais quand un message est important?	Idéalement il aurait une liste de priorités de 1 à 5.	L'application peut envoyer les messages aux locataires suivant un ordre de priorité. Ex:une panne est prioritaire sur la météo.	5
Où aller vous mettre des messages?	Possiblement dans un gabarit.	L'application peut avoir un gabarit pour les messages.	4
Si il y a des travaux à faire dans un endroit bien précis comment vous allez envoyer un message pour les locataires impliqués?	Il serait favorable de pouvoir modifier à qui les messages seront envoyés	L'application envoie des messages à des locataires spécifiques selon certaines conditions (ex: étage, coin dans l'appartement).	4
Comment longtemps aimerais tu que les messages restent affichés?	J'aimerais avoir un système où les messages restent afficher pour 2 ou 3 jours mais ne reste pas nécessairement sur la page d'accueil.	L'application peut avoir une banque de messages pré-enregistrés.	5
Il a tu un utilité d'avoir un historique de tous les messages envoyer et pourquoi?	D'après moi c'est très utile en cas quelqu'un nous accuse de ne pas avoir envoyer un message.	L'application peut avoir un historique de tous les messages envoyés aux locataires.	4

Comment voulez- vous que les gens trouvent des informations importantes?	Pour toutes les infos secondaires j'aimerais trouver une façon de prendre l'info de autre application et de le mettre dans notre application.	L'application peut chercher des données d'autres applications (ex: la météo)	3
Quel système de sécurité allez-vous faire?	Idéalement avant de pouvoir rentrer dans l'application il aura quelque chose qui prouve l'identité du locataire.	L'application peut avoir un système de vérification d'identité.	5
Quelles fonctions voulez-vous que les gestionnaires remplissent lors de la gestion du système?	Une fonction qui montre lorsque message a été ouvert et à l'heure que cela a été fait.	L'application peut permettre aux gestionnaires immobiliers de voir si leurs messages ont été lus.	3
Quelles fonctions voulez-vous ajouter pour éviter la confusion des messages?	Peut-être ajouter des images.	L'application peut avoir des notifications plus imagées pour éviter des problèmes de langue.	2
Comment allez-vous aviser les locataires qui ont un différent besoin des autres?	En théorie, il y aura une façons de personnaliser des messages pour satisfaire tous les gens.	L'application peut envoyer des messages personnalisés aux locataires.	5
Comment voulez-vous notifier les locataires?	Comme des message sur téléphone je veux que les notifications apparaisse sur le l'appareil et l'utilisateur aura le choix de le mettre sur vibration s'il préfère.	L'application envoie des notifications qui peuvent être contrôlées par les locataires	1
Comment allez vous communiquer avec les locataires s' il a un problème?	Sur l'application il aura les informations de la LCO et ou aller pour nous rejoindre.	L'application peut diriger les locataires au site Web ou téléphone de la LCO.	5

## 2. Tableau de priorité

Essentiel	Très désirable	Bien mais n'est pas nécessaire	Pas important	Peut s'en passer
5	4	3	2	1

## 3. Organisations et priorisation des besoins

Numéro	Besoins	Priorité
1	L'application peut être disponible sur de multiples plateformes d'appareils mobiles (ex. Apple, Android).	5
2	L'application peut diriger les locataires vers le site Web ou téléphone de la LCO.	5
3	L'application peut avoir un système de vérification d'identité.	5
4	L'application peut envoyer des messages aux locataires suivant un ordre de priorité; par exemple, une panne est prioritaire sur la météo.	5
5	L'application doit se conformer aux Normes graphiques de la marque 2019.	5
6	L'application peut avoir une banque de messages pré-enregistrés.	5
7	L'application envoie des notifications avec une sonnerie sans ouvrir l'application.	5
8	L'application peut avoir un gabarit pour les messages.	4
9	L'application peut notifier les locataires dépendant d'une variété de conditions (température, travaux).	4
10	L'application envoie des messages à des locataires spécifiques selon certaines conditions (ex: étage, coin dans l'appartement).	4
11	L'application peut envoyer des messages personnalisés aux locataires.	4
12	L'application peut avoir un historique de tous les messages envoyés aux locataires.	4
13	L'application peut permettre aux gestionnaires immobiliers de voir si leurs messages ont été lus.	4
14	L'application peut chercher des données d'autres applications (ex: la météo).	4
15	L'application peut avoir des notifications plus imagées pour éviter des problèmes de langue.	3
16	L'application peut remplacer leur système actuel.	3
17	L'application peut être codée en n'importe quelle langue de programmation.	2

18	L'application peut être disponible sur ordinateur.	2
19	L'application envoie des notifications qui peuvent être contrôlées par les locataires.	1
20	L'application peut recevoir les réponses des locataires aux messages qu'ils reçoivent.	1

#### 4. Énoncé du problème

Concevoir une application mobile pour les gestionnaires immobiliers du LCO qui enverra des messages automatisés ou personnalisés à chacun de leurs locataires et qui sera accessible, sécurisée, pratique tout en remplaçant leur système de porte à porte courant afin de réduire la main-d'œuvre.

#### 5. Étalonnage

Application concurrente / Specification	iAuditor	Innago	Avail
Donne des nouvelles courantes et urgentes	Non	Non	Non
Disponibilité sur divers plateformes	IOS / Android	Site web / IOS / Android	site Web uniquement
Système de vérification d'identité	Disponible	Disponible	Indisponible
Redirection vers d'autres sites Web	Non	Non	Non
Priorisation des messages envoyés	Aucune	Aucune	Aucune
Normalisation graphique	Aucun	Aucun	Aucun
Envoie des notifications avec une sonnerie sans ouvrir l'application	Oui	Non	Non
Envoie de message personnalisé à chaque utilisateur	Oui	Oui	Oui
Existence d'un historique de message envoyés	Oui	Oui	Oui
Les utilisateurs peuvent contrôler des notifications envoyées par les utilisateurs	Non	Non	Non

Les utilisateurs peuvent répondre aux messages envoyés par l'application	Oui	Oui	Oui
--	-----	-----	-----

## Conclusion

Pour terminer, après avoir identifié les besoins du client et établi un ordre de priorité, les objectifs de la création de l'application sont désormais clairs et la prochaine étape sera d'établir une liste des critères de conception, faire un étalonnage technique et faire les spécifications cibles.



