

Identification du problème

Northex Environnement, une entreprise privée canadienne s'est donnée pour objectif de fabriquer des matériaux à partir de matières premières des sols contaminés. Toutefois, durant les dernières années, la gestion des sols contaminés est devenue de plus en plus importante au Canada d'où l'importance de trouver une nouvelle méthode de recyclage de ces sols contaminés, autre que les méthodes traditionnelles qui s'avèrent être lentes et onéreuses. Northex tente alors de remplacer le ciment par les matières organiques et inorganiques des sols contaminés. Cette ressource non renouvelable est coûteuse écologiquement, étant donné que sa fabrication sous forme de poudre représentait 4% du total des émissions mondiales de CO2 en 2015. On cherche alors une façon d'intégrer ce béton écoresponsable à nos paysages quotidiens à travers de mobiliers urbains fabriqués à partir du béton écoresponsable.

Interprétation des données suite à l'entrevue

| Questions posées | Énoncé du client |
|--|---|
| Qu'elles sont les objectifs/l'importance de ce produit, autrement dit est-ce que par le développement de ce produit vous visez à résoudre une problématique spécifique ? | Le Produit généré est durable à long terme, capable à résister à la congélation, la décongélation et aux sels, et c'est pour ça qu'on a choisi un béton avec une classe d'exposition F-2 qui répond à ces conditions. |
| Est-ce qu'on est prié de se baser sur l'esthétique ou bien l'efficacité et l'originalité du produit ? | L'originalité à une pondération importante, l'esthétique sera aussi regardée autrement dit plus le produit est vendable plus il sera intéressant pour Northex à produire et pour le client a acheté. |
| Quel groupe de personnes utilisera ce produit ? Pourriez-vous décrire quelles caractéristiques réunissent ce groupe de personne ? | Le produit est fabriqué pour tous les groupes de personnes. |

Organisation, priorité des besoins et interprétation

Nous avons écrit une liste des besoins que nous avons pris en note durant la rencontre avec le client. Nous avons établi l'importance de ceux-ci à l'aide d'une échelle variant de 1 à 5, 1 étant très important et 5 étant le moins important. Veuillez consulter la légende afin de voir ce que les numéros représentent. Nous avons jugé l'importance des besoins avec le nombre de fois que ces besoins ont été répétés. Par exemple, nous avons mis l'esthétique et la simplicité de la conception étant un besoin primordial. Nous avons jugé moins important l'encastrement puisque le but du mobilier est de concevoir un mobilier avec du béton, un matériel assez lourd. Si celui-ci est amovible, ou encastrent ce n'est pas nécessaire. Outre, si le mobilier est accessible pour les chaises roulantes, c'est un plus.

| Numéros | Besoins |
|---------|---|
| 2 | Le mobilier urbain est attrayant et fonctionnel |
| 2 | Le mobilier urbain est original, il se distingue des autres compagnies |
| 1 | Le mobilier urbain est esthétique et simple à designer ainsi que ses moules |
| 2 | Le mobilier urbain est économiquement viable et profitable et écoresponsable |
| 1 | Le mobilier urbain peut être fabriqué industriellement rapidement et immédiatement commercialisable |

| | |
|---|--|
| 4 | Le mobilier urbain est modulaire, facile à construire, démonter et reconstruire (sur place) |
| 5 | Le mobilier urbain est encastrable (besoin de mortier?) |
| 2 | Le mobilier urbain est polyvalent dans l'utilité des modules. |
| 1 | Le mobilier urbain est composé d'au moins 90% de béton recyclé sans armature et 10% d'autre matériel |
| 5 | Le mobilier est accessible pour les chaises roulantes |
| 1 | Le mobilier urbain est sécuritaire et solide. Il peut résister au contraste de température. |
| 5 | Il peut résister au sel durant l'hiver |

Légende:

1: très important; 2: important; 3: indifférent ; 4: insignifiant; 5: indésirable

Énoncé du problème

Créer un mobilier urbain original et utile avec la conception de moule simple à concevoir et réutilisable, composé d'au moins 90% de béton éco responsable qui s'incruste au paysage qu'il occupe en étant attrayant et original. D'ailleurs, afin que le projet soit économiquement viable et profitable, le mobilier est modulaire, facile à construire, démonter et encastrable.

Étalonnage

Le marché des produits de béton est relativement grand au Canada avec des supermarchés géants tels que Home Depot et Wayfair qui offre des produits/mobilier construits de béton. Le consensus des utilisateurs général de ce type de produit est qu'ils sont durables et chics. Cependant, une chose que tout s'est produit au marché manque et la composante de béton éco responsable. La majorité des produits de béton disponible au marché ne spécifie pas si leur béton est éco responsable ou non. Cela dit, il y a définitivement un marché pour les produits en béton, et dans l'état actuel de la société, les options écologiques deviennent de plus en plus importantes pour l'utilisateur quotidien. Plusieurs ressources discutent aussi du béton écologique et leurs avantages tels que Domofinance, Construction Cayola.com, Specify Concrete et plusieurs d'autre.

Conclusion

Lors de la rencontre avec le client, notre client a discuté du marché que la compagnie vise. Notre mobilier urbain pourra être utilisé dans plusieurs villes canadiennes. La compagnie Northex vise à trouver une façon économique et environnementale afin de réduire les sols contaminés qu'ils reçoivent, et fabriquer du béton maigre à partir de ces matières transformées. Mais est-ce que la compagnie sera prête à attaquer le marché multinational si celle-ci respecte les exigences environnementales et les objectifs visés par Northex ?

Lien Wrike

<https://www.wrike.com/frontend/ganttchart/index.html?snapshotId=zAHn0eYTweWwKddeAWwZSf35cWCLeETq%7CIE2DSNZVHA2DELSTGIYA>