**Nos Questions au Client Pour la Rencontre 1 – GNG1503**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Équipe** | FC2 | | |
| **Membres de notre Équipe** | | | |
| **Nom** | **Prénom** | **Programme d’étude** | **Année d’étude** |
| Barragán | José | Génie Chimique | 2e année |
| Cernea | Theodor | Génie Chimique | 2e année |
| Chea | Andrea | Génie Chimique | 1ère année |
| Callarotti Gioia | Roberto Antonio | Génie électrique | 1ère année |
| Chan | Laetitia | Génie chimique | 2e année |
| **Titre du Projet** | Suivi de Clés | | |

**Instructions**

Dans le tableau ci-dessous, formulez au moins cinq questions **ouvertes** que votre équipe souhaiterait poser au client lors de la **rencontre client 1**. Chaque membre doit fournir au moins **UNE** question dans le tableau ci-dessous. Ce document ne devrait pas dépasser **une** page.

**Question 1:**

Combien de clés et de personnes se serviront de ce système?

**Question 2:**

Cherchez-vous un système du type “service automatique” où chaque personne peut relever sa propre information s’ils le veulent? (alternative: est-ce qu’un travailleur doit effectuer le service pour eux?)

**Question 3:**

Quelles sont les ressources (videos, formulaires, quizzes, etc.) nécessaires pour obtenir une clé de l’université?

**Question 4:**

Pendant combien de temps doit l’information être sauvegardée dans la base de données?

**Question 5:**

Qui aura accès à la base de données? Combien de personnes auront accès à la base de données?

**Question 6:**

De quelle façon voulez-vous organiser la base de données (par département, par faculté, par l’année de la demande de clé, par bâtiment)?

**Question 7:**

Vous voulez que les transitions d’argent soient faites en ligne ? ( est que vous voulez que le dépôt soit payé par carte bancaire en ligne )