

Livrable B – GNG 1503 – Équipe FB11

Dans le cours précédent, nous avons eu notre première rencontre avec le client, Service Partage Canada (SPC). Cet organisme est responsable de la gestion et de la sécurité des infrastructures de technologie de l'information pour le gouvernement. Actuellement, SPC fait face à de nombreux défis en raison de la transition du télétravail au travail en présentiel, une situation complexe qui découle de la période post-confinement. Parmi ces défis on trouve: les distractions, la surcharge d'informations, les préoccupations environnementales, la température et qualité de l'air, la gestion hôtelière et le bien être des employés.

Les distractions :

- Réduction des distractions sonores et visuelles pour améliorer la productivité des employés.
- Limiter les bruits liés aux rencontres virtuelles et discussions entre employés.
- Assurer que les employés ne soient pas contraints de changer de place en raison de distractions excessives.
- Offrir des choix d'espaces de travail adaptés pour éviter la frustration liée aux environnements non propices au travail.

Surcharge d'information :

- Trouver une solution à la surcharge quotidienne de courriels
- Optimiser le système informatique pour la réception de l'information et la communication pour améliorer la productivité

Préoccupations environnementales :

- Optimisation de l'utilisation d'énergie.
- Adoption d'énergie renouvelables.
- Réduire le coût de l'utilisation de l'énergie
- Fournir un rapport de l'énergie/coûts en direct

Température et qualité de l'air :

- Gestion de la température (certains employés se plaignent du froid ou la chaleur, parfois simultanément au même endroit)
- Gestion de l'humidité de la pièce, étroitement liée à la température qui modifie ou amplifie-le ressenti de la température
- Gestion de la poussière, moisissure, etc.
- Gestion de l'odeur (des parfums assez forts, odeurs des aliments,

La gestion hôtelière :

- Les employés ont besoin d'être capable de personnaliser leurs espaces rapidement pour accommoder leurs besoins personnels et postes de travail
- La solution pourrait être simple (tous les employés savent l'utiliser)
- La solution pourrait être mobile
- Rendre l'espace de travail plus confortable et chaleureux

Bien être des employés :

- A besoin d'être accessible et inclusif (ex : handicap, TDAH)
- Espace de travail motivant
- Promouvoir les relations de travail saines
- Promouvoir le confort mental/émotionnel

Énoncé :

SPC fait face à des problèmes de distractions causées par le bruit, la qualité de l'air et les températures inadaptées dans ses bureaux, ainsi qu'à une surcharge d'informations, ce qui impacte le bien-être des employés. Nous avons identifié ces besoins lors de la rencontre avec le client afin de proposer des solutions adaptées, prenant en compte le budget, l'adaptabilité et la facilité d'utilisation.

Étalonnage :

Critères	Envoy	Comfy	Robin Powered	SmartZone
Coût	À partir de 99 \$ CAD/mois	Sur devis (généralement plus élevé)	À partir de 100 \$ USD/mois	À partir de 150 \$ USD/mois (selon le service)
Taille (Capacité de gestion)	Gestion multi-zones, réservation d'espaces et bureaux via app mobile	Gestion multi-zones avec capteurs pour chaque pièce et personnalisations individuelles	Gestion d'espaces partagés, bureaux fixes ou flexibles avec réservation	Multi-zones, gestion en temps réel de l'occupation, connectivité avec les systèmes CVC
Gestion de la température et qualité de l'air	Réglage via intégration avec les systèmes HVAC	Capteurs intelligents pour ajuster température, humidité, qualité de l'air	Surveillance des conditions de l'air intérieur, mais dépendant des systèmes CVC intégrés	Gestion intelligente de la température, humidité, poussière et moisissure avec des capteurs
Gestion des distractions	Réservation d'espaces de travail dédiés (calmes, de réunion) pour limiter les distractions	Environnements de travail sans distraction (zones silencieuses, lumière indicatrice de réunions)	Réservation flexible d'espaces calmes et de salles pour réduire les interférences	Zones de travail personnalisables avec réduction automatique des bruits par ajustement des systèmes
Optimisation énergétique	Suivi de la consommation d'énergie en temps réel, intégration avec des énergies renouvelables	Ajustement dynamique de l'énergie en fonction de l'occupation et des besoins des utilisateurs	Aide à optimiser l'utilisation d'énergie via des analyses de l'occupation des espaces	Optimisation automatique de l'énergie, rapports en temps réel, intégration avec des sources d'énergie renouvelable
Facilité d'utilisation	Interface simple et intuitive, très mobile pour les utilisateurs	Interface mobile intuitive, gestion simple des espaces, réservation facile	Mobile et facile d'utilisation, réservation en temps réel des espaces	Interface utilisateur mobile avec des notifications en temps réel sur les changements d'environnement
Accessibilité et bien-être des employés	Inclusif, adapté pour des besoins particuliers comme le TDAH, personnalisable	Très inclusif, bien-être pris en compte via la personnalisation de l'environnement de travail	Flexibilité pour choisir des espaces en fonction des préférences, intégration d'espaces collaboratifs	Solution axée sur le confort avec des ajustements automatiques selon les préférences des utilisateurs
Rapport de consommation d'énergie	Disponible en temps réel, rapports précis sur l'usage énergétique	Rapports détaillés sur la consommation énergétique et suggestions pour l'optimisation	Suivi en temps réel de l'utilisation d'énergie en fonction de l'occupation des bureaux	Rapports détaillés et personnalisés sur la consommation et les coûts énergétiques