

# Livrable B - Identification des besoins du client

## Équipe FA22

### Problème défini

L'organisation, Plateformes Numériques et Interopérabilité, a besoin d'un système intelligent de gestion d'inventaire fiable, accessible et sécurisée qui procure un suivi clair et continu des articles stockés ou utilisés par les employés.

### Questions suite à la rencontre

#### Clarifier et définir des renseignements inconnus

- Identification rapide : les tags NFC, RFID, codes QR
  - Mais pourquoi ?
  - Pour indiquer qu'un item entre dans le système d'organisation ?
  - Ou pour marquer qu'un utilisateur a entré dans un bureau de travail ?
  - Quel est le but de l'identification rapide ?
  
- Programme de stockage d'information
  - Comment est-ce que l'information traitée va être entrée dans le système, est-ce qu'un travailleur va entrer toutes les données ?
  - Est-ce que l'information qui entre et sort est stocké dans les tags NFC ou codes QR ?
  - Comment est-ce qu'on automatise l'insert et la sortie d'information
  
- On fait le traitement de quel type d'information
  - Des tableaux de données par exemple ?
  - Quel est le type d'organisation optimal pour l'information
  - Il faut comprendre de ce quoi, on va organiser pour savoir comment le faire

#### Nouvelles questions :

- Voulez-vous avoir un système en ligne pour avoir accès à tous n'importe où et n'importe quand ?  
Il faut comprendre que ça peut avoir des défauts comme des risques d'hacking.

### Liste des priorités

1. Optimisation de la gestion d'inventaire (optimiser la gestion de l'inventaire)
2. Fourniture de données instantanées (fournir des données précises et immédiates sur ce qui est stocké et disponible à tout moment)

3. Intelligence dans la gestion de l'inventaire (technologie moderne incluse dans le système)
4. Amélioration du processus de suivi des articles (méthode plus efficace pour suivre les articles)
5. Suivi inconsistant des biens (régler les suivies de bien inconsistant)
6. Saisie manuelle dans certains cas (créer un système autonome qui requiert le moins de maintenance)
7. Temps perdu à refaire l'inventaire (créer un système qui n'a pas besoin d'avoir son inventaire refaite)
8. Surveillance en temps réel (incorporer une surveillance en temps réelle de l'inventaire)
9. Gestion coûteuse et lourde du matériel (faire un système qui rend la gestion du matérielle simple et peut coûteuse)

## **Besoins interprétés**

1. Les articles peuvent être suivis lorsqu'ils sont utilisés et stockés (5).
2. Le système est accessible et est capable d'être facilement mis à jour (4).
3. Le système fonctionne avec très peu de contributions manuelles humaines (4).
4. Le système permet d'avoir les statistique d'utilisation des articles (5).
5. Le système fait les commandes nécessaires automatiquement pour garder l'inventaire à jour (4).
6. Le système envoie automatiquement des alertes selon des situations spécifiques (4).
7. La prise en charge et la mise en place du système est peu coûteuse (3)
8. Le système est précis pour localiser les objets dans l'inventaire (3).

## **L'énoncé du problème**

Les temps changent, nous rentrons dans une ère de modernisation. Pourquoi gaspiller sont temps et son argent à engager des personnes pour faire ce que la technologie peut désormais faire. C'est exactement cela que nous proposons à nos chers clients. Un système d'inventaire tout à fait autonome, qui garde trace de tout ce qui entre et sort d'un endroit spécifique. Vous n'aurez plus besoin de vous casser la tête à chercher dans l'inventaire, car le système va exactement savoir où se cache l'objet et s'y il en a. Bref, ce qu'il vous faut, c'est un système fiable et autonome.

## **Étalonnage**

Le produit, ou plus précisément le système que n'autre client convoite est un système qui gère tout simplement un inventaire. Ce système peut être utilisé. Pour gérer n'importe qu'elle inventaire, comme par exemple il se pourrait que l'inventaire soit des objet technologique et allant même jusqu'à des poissons. En fin de compte, tant qu'il y a un inventaire à gérer, le système s'en occupera.

# **Livrable B - Identification des besoins du client**

1. Liste de critères de conception
2. Exigences fonctionnelles / non fonctionnelles
3. Contraintes - Noah
4. Spécifications cibles
5. Comment la discussion avec le client a eu impact sur le développement de vos critères et spécifications de conception