



uOttawa

Rapport d'équipe

**Livrable C : CRITÈRES DE CONCEPTION ET SPÉCIFICATIONS**

**CIBLES**

	<b>Membre de l'équipe</b>	<b>Numéro étudiant</b>
1	Samir Abou-Serhal	300293467
2	Skander Belhaj	300330564
3	Mouad Chams Eddine	300229059
4	Mohamed Haitam Chfiri	300322135
5	Emmanuel Doumbia	300251091
6	Moustapha Mahamat	300149332
7	Chloé Mwehu	300311341

*Date de soumission : 05 février 2023*

## INTRODUCTION

Pour commencer, après l'étape de l'identification des besoins du client, il est primordial d'établir une première approche aux solutions diverses de concepts. Cette approche consiste entre autres à définir une liste de critères de conceptions priorisées qui satisfont les contraintes essentielles du client : on évoquera les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles ainsi que les contraintes qui peuvent inclure des métriques appropriées.

À la suite de cela, on réalise un étalonnage technique qui se résume à formuler une liste des caractéristiques des produits/concepts semblable et basée sur les performances techniques et sur la perception des utilisateurs.

Ensuite, on détermine les spécifications cibles pour les attributs de la solution à savoir : le coût, les dimensions, la facilité d'utilisation, etc., en utilisant une plage de valeurs raisonnables. Il est important de préciser que les spécifications cibles sont les spécifications de conception avec des valeurs idéales ou marginales). Ces spécifications cibles aideront à évaluer les idées des solutions potentielles et à fixer des objectifs de conception mesurables.

Enfin, nous allons tenir compte de l'impact de la discussion avec le client sur le développement de nos critères et spécifications de conception en décidant de l'importance relative de nos critères.

## LISTE DES CRITÈRES DE CONCEPTION PRIORISÉS

- 5) Satisfaire le besoin est critique
- 4) Satisfaire le besoin est très désirable
- 3) Satisfaire le besoin serait bien, mais n'est pas nécessaire
- 2) Satisfaire le besoin n'est pas important
- 1) Satisfaire le besoin est indésirable

N°	Critères de conception	Relations (=, < ou >)	Valeurs	Unités	Méthodes de vérification	Priorités
	<b>Exigences fonctionnelles</b>					
1	Une communication électronique d'information par cellulaire	=	oui	s.o	Essais	4
2	Un système de vérification et authentification des données pour assurer la sécurité	=	oui	s.o	Essais	4
	<b>Exigences non fonctionnelles</b>					
3	Utilisation des couleurs et logo officiel de la LCO/Esthétique	=	oui	s.o	Essais	3
4	Des gabarits de messages réutilisables pour économiser le plus de temps possible	=	oui	s.o	Essais	4
5	Un système de priorisation des messages avec un accès à l'historique	=	oui	s.o	Essais	4
6	Des alertes visuels et sonore	=	oui	s.o	Essais	5
7	Des messages simples pour éviter la barrière de langage de certain locataire	=	oui	s.o	Essais	5
8	L'option d'avoir plusieurs appareils associer au même compte d'une unité	=	oui	s.o	Essais	4
	<b>Contraintes</b>					
9	Coût	<	50	\$	Estimation, vérification final	5
10	Un format d'application open-source	=	oui	s.o	Essais	4

**ÉTALONNAGE EN FONCTION DES BESOINS INTERPRÉTÉS**

Besoins interprétés	Hopem	Rentila	Odoo	LCO.corp
Des gabarits de messages réutilisables pour économiser le plus de temps possible	Plusieurs options disponibles	Indisponible	Indisponible	Plusieurs options disponibles
Une communication électronique d'information par cellulaire	Courriel et SMS	Application	Courriel et SMS	Application
Un système de priorisation des messages avec un accès à l'historique	Accès à l'historique sans priorisation	Priorisation	Historique et priorisations disponibles	Historique et priorisations disponibles
Utilisation des couleurs et logo officiel	Couleur blanche avec une touche de bleu	Verts et blanc	Vert	Suivant le code couleur de LCO
Des alertes visuelles et sonores	Pas de notifications	Notifications push et courriels	Notifications par courriel	Notifications push
Un format d'application Open-Source	Windows	Toutes les plateformes	Toutes les plateformes	Toutes les plateformes
Des messages simples pour éviter la barrière de la langue de certains locataires	Complexe	Simple	Simple	Icone et logo pour éviter la barrière de la langue
Un système de vérification et d'authentification des données pour assurer la sécurité	Très sécurisé (double connexion)	Peu sécurisé	Sécurité modérée (courriel et mot de passe)	Sécurisé par nom d'utilisateur et mot de passe
L'option d'avoir plusieurs appareils associés au même compte d'une unité	Jusqu'à 8 membres	2 membres (maximum)	1 seul membre	Un seul compte par unité qui sera partagé

**SPÉCIFICATIONS CIBLES (DÉTAILLÉES)**

N°	Spécifications cibles	Relations (=, < ou >)	Valeurs	Métriques (unités)
1	Un système de vérification et d'authentification des données pour assurer la sécurité	=	Procédure permettant pour un <b>système</b> informatique de vérifier l'identité d'une personne ou d'un ordinateur et d'autoriser l'accès	S.O
2	Utilisation des couleurs et logo officiel de la LCO/Esthétique	=	Logo : (0.5*0.5) Couleurs : marron, vert et blanc selon les spécifications du client	Logo : en cm Couleur : vert : #055A49 Marron : #948671
3	Des gabarits de messages réutilisables pour économiser le plus de temps possible	=	3 gabarits par défauts puis possibilité d'en créer d'autre par la suite	S.O
4	Un système de priorisation des messages avec un accès à l'historique	=	2 niveaux de priorité seront attribués aux annonces, désignations utilisées pour classer les messages	S.O
5	Des alertes visuels et sonores	=	- Alertes visuels dépendantes des paramètres de l'appareil - Permettre à l'utilisateur d'activer les alertes sonores et de modifier le volume	S.O
6	Des messages simples pour éviter la barrière de langage de certain locataire	=	Courtes phrases de 1 à 3 lignes	S.O
7	L'option d'avoir plusieurs appareils associés au même compte d'une unité	=	1 à 8 appareils	S.O
8	Coût	<	50	\$

**RÉFLEXION**

La rencontre avec le client a été crucial au développement de nos critères et spécifications de conception car nous avons commencé l'analyse du problème par de brèves hypothèses des besoins dont le client requiert pour l'application. En fonction des données que nous avons déjà

en notre possession, mais la discussion avec le client nous a permis de bien interpréter ses critères et exigences afin donc de comprendre les futurs besoins des utilisateurs de l'application.

On a pu pendant cette rencontre prendre note et observer les différents besoins de notre client, ce qui nous a permis par après de comprendre le réel problème auquel notre client faisait face.

Même si l'on avait des idées sur le projet, la discussion a aidé à enlever des critères que l'on pensait importants en les remplaçant par les besoins, partagés par le client lors de notre première rencontre.

En se basant sur les informations collectées, lors de la première rencontre avec le client, on a pu dresser une liste de critères de conception priorisés en utilisant le tableau des besoins interprétés. Cela comprend l'étalonnage, basé sur les performances techniques ainsi que la perception des utilisateurs, puis la détermination des spécifications cibles, pour évaluer les différentes idées de solutions potentielles. Pour terminer, se fixer des objectifs de conception mesurables pour un meilleur résultat final.

## **CONCLUSION**

En conclusion, ce livrable a eu pour objectif de définir les critères de conception pour le développement de notre application mobile en se basant sur la liste des besoins interprétés. On a inclus notamment les exigences fonctionnelles et non fonctionnelles et plus précisément les contraintes pour établir une liste priorisée de critères de conception. On a également fait de l'étalonnage basé sur les performances techniques et sur la perception des utilisateurs pour déterminer les spécifications cibles pour les attributs de la solution.

Enfin, on s'est assuré que tous les besoins identifiés aient au moins un critère de conception pour mesurer la performance des différentes solutions et créer un ensemble complet de critères de conception pour ne manquer aucun paramètre clé.

Par suite de ces étapes, on avancera quelques concepts visuels dans le livrable D. Cette liste permettra de retranscrire l'étude faite dans ce rapport (livrable C) et donner un premier aperçu de notre vision sur l'application finale.